



世代交代で  
**憧れの空間へ**  
 全面リフォーム

キタセツはこの町のご家族が幸せを感じるリフォームのお手伝いをいたします。

## 築50年の集合住宅が 華麗なフレンチスタイルに。

埼玉県のご実家に暮らしていたO様。お父様から品川区にある集合住宅の一室を受け継ぐことになり、全面リフォームをご依頼くださいました。

■詳しい内容はホームページをご覧ください

ご相談くださったのは、ホームページでキタセツを知ったO様のお父様。「地元密着で評判が良く、このマンションのリフォームを多数手掛けていることや、コンクリートの解体工事の騒音に配慮している面にも期待した」とのこと。騒音を軽減する工法は、近隣住民の方々と施主様との今後何年も続くお付き合いを見据えると、欠かすことができないとキタセツは



淡いブルーのキッチンには LIXIL「リシェル S1」



トイレのクロスが華やかなアクセントに



細部にこだわった大きな扉は主役級の存在感

考えます。築50年で昭和の面影が色濃く残る空間は長い間使われない状態でした。一人暮らしをされるO様のライフスタイルに合わせて、和室は全て洋室に変更し、キッチンとの壁を取り払って広々としたLDKを実現。インテリアは、フレンチスタイルをベースにレトロな風合いも取り入れてコーディネートしました。ゲストルームとして仕切れる大きな白い扉はO様のおく仕上げでくれました。た」とお言葉をいただきました。今後もO様が快適に楽しく暮らしていけることをスタッフ一同願っております。

気に入る。規格外のため建具店に依頼し、框(かまち)をつけて表情豊かに仕上げました。「クロスや照明などは海外のインテリアを参考に選びました」というO様の夢とこだわりが詰まったお城のような空間です。暮らし始めて2ヶ月。O様から「とても住みやすいです。リフォームは打合せに一年もかかってしまいましたが、担当の田中さんや金子さんがいつも親身になって対応してくださいます。お父様からは「質問に的確に答えてくれたし、古い住宅で制約も多かったなかで良く仕上げてくださいました」とお言葉をいただきました。今後もO様が快適に楽しく暮らしていけることをスタッフ一同願っております。

### お客様から学ぶ



O様ご夫妻(左)とデザインチームリーダー中村(右)  
 延べ床面積 50㎡の中にLDK、主寝室、子供部屋、浴室、トイレを収めるコンパクトな設計でしたが、ご家族のライフスタイルに合わせ、機能的かつ楽しく過ごせる空間づくりに徹しました。プランニング

5年ほど前から、2人のお子様の進学を見据えてリフォームを検討されていたO様。様々なリフォーム会社に相談してきましたが、思い通りのプランに出会えないまま月日経ってしまっていました。お子様の進学時期が近づいてきたO様は本腰を入れようと考え、地元のリフォーム会社で探そうとキタセツにご相談くださいました。「最初の打合せで『ここに決まるな』と思いました。担当の鳥羽さんと廣瀬さんが『何でも言うて下さい』というスタンスで、ここなら良いものができるよと感じて決めました」と奥様。

のカギになったのが、奥様がご家族のことを考えながらまとめた大学ノート。デザイン担当の中村は「ご自身で勉強されて丁寧に描かれた間取り図やアイデアを拝見したとき、プロとして身が引き締まる思いがしました」と語ります。中村自身も同世代の子を持つ親として、お子様用のスペースには特に配慮し使いやすさを重視しました。リビングでくつろぎながらお子様の勉強を見守れるスタディスペースは、「白分達では思いつかない提案でした」とご満



O様が描かれたプランノート

足いただきました。子育てに、お仕事にとお忙しい中、決して妥協せず、5年越しのリフォームの夢を叶えられたO様。奥様は旦那様やお子様のこと



**年末年始を華やかに。**  
 インテリア雑貨として大人数の「ハーバリウム」を気軽に手作りできる教室を開催しています。ガラスポットにドライフラワーやプリザーブドフラワーを入れ、透明度の高い特殊オイルを詰めて仕上げます。年末年始、手作りのハーバリウムでお部屋を華やかに彩りませんか?  
**カルチャー教室**  
 キタセツで、新しい出会いを

フィーカ **FIKA** しませんか?  
 ~北欧に学ぶ、幸せな暮らし方~  
 北欧が大好きなデザイナー・廣瀬雅子が、北欧の人々のライフスタイルやインテリア、デザインなどをご紹介します。参加者の方々とおしゃべりする会を開催します。第1回は、この秋旅してきた〈フィンランド〉をテーマに、自分らしく幸せに暮らすためのヒントをお伝えします。フィンランドの美味しいスイーツとコーヒーをご用意してお待ちしています。

※FIKAとはスウェーデンの言葉で「コーヒータイム」のこと。仲間との会話を楽しむ大切な時間という意味も含まれています。

おしゃべりしましよー！お気軽に！ご参加ください。

モアフォーム チームリーダー 廣瀬雅子

〈日程と会場〉  
 ■2020年1月11日(土) 13:30~15:00 (ティータイム含む) ■キタセツ1階モアフォーム・サロン  
 ■定員8名 ■お申込み先:0120-81-4415(要予約)  
 \*お申込み締切は2019年12月26日(木)  
**参加費 500円** (フィンランドのスイーツ・コーヒー&お土産付き)



スタッフのお子さんが来訪



メーカー担当者やお客様と

キタセツでは、12時頃になるとスタッフが続々とキッチンに集まってきました。料理の仕上げを手伝い食器を並べ、できたて熱々の料理を盛り付けたら、お楽しみランチタイムです。

キタセツランチが始まったのは3年ほど前。会社の周りに飲食店が少なく、カップ麺やコンビニ弁当ばかり食べているスタッフの姿を見た社長の北川が「野菜を中心にしたか

りと食べてもらいたい」と思うことがきっかけで自ら料理を担当。不在の時は常務の遠藤が料理の腕を振るっています。基本は、種類豊富なサラダバイキングに日替りのメインディッシュ。栄養バランスを



社長の誕生日にはサプライズが！



人気メニューの生姜焼き



色とりどりの野菜が嬉しい



ふわふわ柔らかハンバーグも絶品！

# キタセツランチで パワー全開！！

考え、創意工夫された様々なメニューはスタッフに大好評です。

部署を超えたコミュニケーションの場にもなっている日々の食卓。メーカーや協力業者の方、お客様と一緒する機会も多く、大変喜んで

いただきます。「健康でないとお客様に満足いただけられない仕事はできない」という北川の信念を受け継いだスタッフが、お腹も心もしっかりと満たされて午後の仕事に臨みます。

## 健康経営について 北川が講演しました

10月11日、アクサ生命保険株式会社が主催する健康経営についてのセミナーに社長の北川が出席し、キタセツの取り組みについて講演をしました。キタセツランチや週1回の整体など、健康促進にまつわる話のほか、職場環境を良くする取り組みについても紹介。社員が働きやすい環境を作ることが、お客様へのサービス向上につながるという話は、これから健康経営を考えている経営者の方々にとっても、大いに参考になったようです。



**A** 語彙を増やすといっても、使い慣れない言葉を使ってもしっくりこないですよ。背伸びをせず、本気で相手に伝えることが大切だと思います。まずは他人の良いと思う話をしっかりと聴き、その上で、自分ならこう話すといった想像をしてみましょう。使いたい言葉は実際に使いつながら自分のものにします。何にでも関心を持ち、話の準備範囲を広くすることでコミュニケーション力がアップします。私はよく、お話しする相手に合わせて、わかりやすい例え話を考えておくようにしています。

素直に聴き、素直に話すように意識することで、会話しやすい雰囲気を作ることができます。テレビ番組のMCの話方を研究してみると、ヒントがかなりありますよ。

**do not worry**

**Q** 仕事でもプライベートでも、もっと言葉の引き出しを増やしたいのですが、良いアドバイスをいただけませんか？  
(内装チーム入社 2年目 橋川幸平)

**A** 遠藤常務のお悩み相談室

社員の悩みを取り上げ、常務・遠藤祐司がアドバイスを送るコーナー。内装担当として日々飛び回っている橋川からの相談です。



自宅の壁に大きく映して鑑賞

『ユー・ジュアル・サスペクツ』は想像できない結末に圧倒されました！最近では、昔好きだった海外ドラマもちょこちょこ見えています。動画配信サービスは、夜、家事を全て終わらせた後、思い立ったときに観られるので良いですね。

### 映画は自宅でじっくりと

営業部主任  
デザインチーム  
リーダー

中村香織



ネットで座席指定できるカード型チケット「ムビチケ」を収集



ミステリー系やアクション系の映画をよく観ます。東野圭吾原作の『マスカレード・ホテル』は色々伏線が張っており、最後まで楽しめました。アクション好きな方には、三池崇史監督作品のアクションシーンは迫力があるので、映画館で観るのがおすすめです！

趣味は？  
映画鑑賞。自宅でネットフリックスやアマゾンプライム（動画配信サービス）を利用しています。  
どんなスタイルで？  
ヨガマットを敷いてクッションを抱えて、映画を観る態勢を整えて集中します！  
映画マイベスト3  
1: ユー・ジュアル・サスペクツ (アメリカ / 1995年)  
2: 12モンキーズ (アメリカ / 1995年)  
3: イングリッシュ・ベイシエント (アメリカ / 1996年)

『ユー・ジュアル・サスペクツ』は想像できない結末に圧倒されました！最近では、昔好きだった海外ドラマもちょこちょこ見えています。動画配信サービスは、夜、家事を全て終わらせた後、思い立ったときに観られるので良いですね。

## 私の好きなもの・コト

営業部主任  
デザインチーム  
リーダー

中村香織

鑑賞・観戦編

### レイトショーでゆったり鑑賞

工務部  
大熊雅志

趣味は？  
映画鑑賞。大画面と臨場感のある音を楽しみたいから映画館で観ます。  
こだわりは？  
必ずレイトショーで観ます。深夜なら人気映画でも人が少なくゆったりと鑑賞できるので。  
映画マイベスト  
洋画：アルマゲドン (アメリカ / 1988年)  
邦画：マスカレード・ホテル (日本 / 2019年)

昔は日本代表の試合を観に行くこともありましたが、最近は休日は家族と過ごすため、なかなかスタジアムに足を運べません。いつか息子たちを連れて観に行きたいです。プロ野球も来シーズンはビール片手に観戦したいですね！

### 息子と行きたいサッカー観戦

営業部副部長  
外装チームリーダー

伴野詠司

今年の世界陸上四百メートルリレーでの日本人四選手のバトンパスは見事なものでした。個人ではなかなか手にできない銅メダルを取り、さらにその「同結力と集中心力」で世界で最も早い記録を作ろうとしていきます。私がこの団結力に興味があるのは会社の経営に重要なノウハウが潜んでいるからです。常々、社員の気持ちを持てることのできない経営者に、お客様に満足して頂く施策を考える事はできないと思っています。つまり顧客第一主義の前提として、社員第一主義があるべきだと考えるのです。社員にとつて働きやすい環境をいかに整えて、彼らに寄り添う事で仕事へのモチベーションを高めてもらうのか。お客様との家族のような付き合いを望むのなら、まずは社員との家族の様な団結力が必要です。社員のプライベートな時間の充実、健康面のサポートを通してのヤル気(団結力)の創出でさらに信頼ある企業を目指していこうと決意しています。

神奈川県立近代美術館・葉山館は、緑と海と白い雲に囲まれた、お気に入りの美術館です。美術鑑賞の魅力は、好きな作家のコンセプトを知ることによって自分磨きの助けになり、好きな作品に囲まれ幸せを感じることで、自分の生活スタイルの指針になるところです。

### 美術鑑賞が心の栄養に

営業部主任  
モアフォームチーム  
リーダー

廣瀬雅子

1: 神奈川県立近代美術館・葉山館  
2: 根津美術館 (お庭が素晴らしい)  
3: 国立新美術館 (建物素晴らしい)

休日は映画やアート、スポーツ観戦でリフレッシュ！そんなスタッフのお気に入り作品やこだわりの鑑賞・観戦方法をご紹介します。



葉山館の前で友人と

趣味は？  
美術館巡り。月に1~2回行きます。  
どんなジャンルが好き？  
絵画・インテリア (北欧)・建築・歴史  
美術館マイベスト3

休日は映画やアート、スポーツ観戦でリフレッシュ！そんなスタッフのお気に入り作品やこだわりの鑑賞・観戦方法をご紹介します。

2002年に日本で共催したワールドカップは友達と一緒にテレビではしゃいで観たので印象に残っています。今年の夏には神宮球場でヤクルト対中日戦を観戦しました。この日はヤクルトがユニフォームを配布する日で、球場がグリーン一色になっていました！

### スポーツ観戦でテンションUP

営業部内装チーム  
遠藤泰彦

趣味は？  
野球やサッカー観戦。小さい頃から親しんでいるスポーツです。  
好きな選手は？  
野球では大谷翔平が規格外で唯一無二の存在。サッカーは小野伸二。天才です！

神宮球場でナイター観戦

## 忙中 雑感

## 団結力。

代表 北川拓

