

大森局

料金後納



ゆうメール

キタセツは、いつもみんなのそばにいます

# しあわせ色

The colour of happiness 2019/April #12

発行・株式会社キタセツ 24時間電話対応

発行人・北川 拓 キタセツ 検索

編集・企画(有)スタジオウイル 株式会社キタセツ

〒143-0022 東京都大田区東馬込2-12-1

■0120-81-4415 営業/9:00~18:00 ■リフォームサロン/9:00~17:00

■定休日/日曜 祝祭日 第2土曜 第3月曜・第4月曜



5年越しで実現  
戸建て  
全面改修

キタセツはこの町のご家族が幸せを感じるリフォームのお手伝いをいたします。

## 万全の断熱対策で常に快適、北欧風の温もりあふれる空間。

ご依頼いただいたO様はご夫婦、ご長男、ご長女の4人家族。

築40年近くになるご自宅の断熱対策と  
家族の将来を考慮した全面リフォームを行いました。

■詳しいことはホームページをご覧ください

ご依頼いただいたO様はご夫婦、ご長男、ご長女の4人家族。  
築40年近くになるご自宅の断熱対策と  
家族の将来を考慮した全面リフォームを行いました。  
ご夫婦がリフォームを検討されたのは9年ほど前。複数の  
会社に相談しても理想のプランに出会えず、奥様ご自身で間  
取りを描かれるようになるほど勉強されたそうです。そんな中キタセツにご相談いただき、最初の打合せで「ピンと来  
た」とご依頼くださいました。

当時は一階にリビングがありましたが、日当たりが悪く寒  
い、最初の打合せで「ピンと来  
た」とご依頼くださいました。

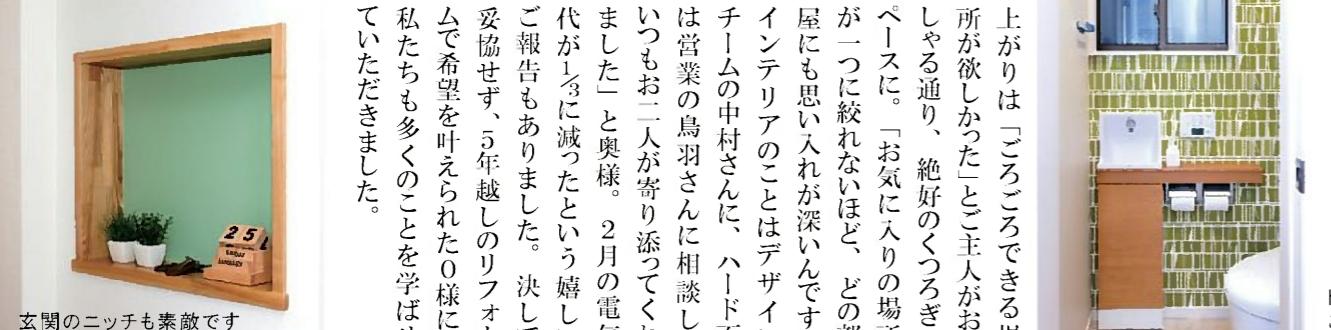
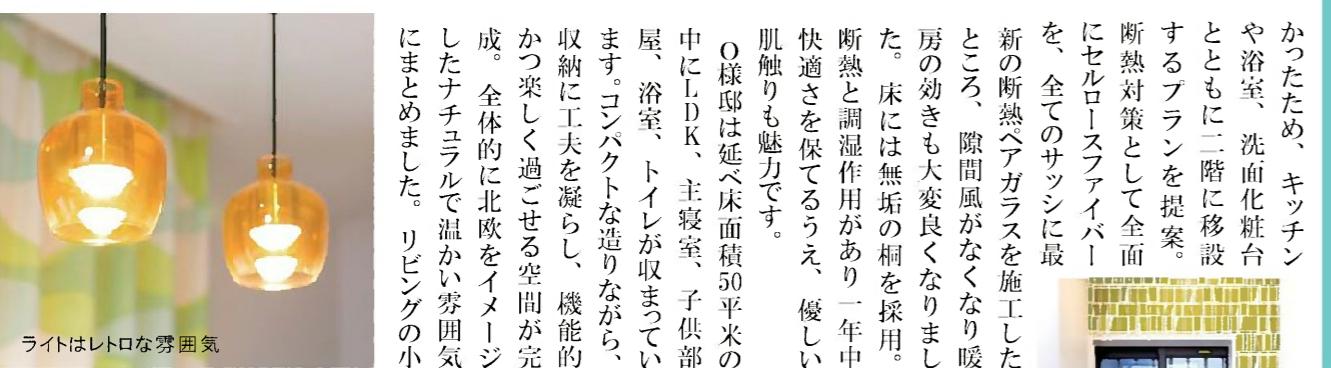


ライトはレトロな雰囲気



玄関のニッチも素敵です

上がりは「ころころできる場  
所が欲しかった」とご主人がお  
しゃる通り、絶好のくつろぎス  
ペースに。「お気に入りの場所  
が一つに絞れないほど、どの部  
屋にも思い入れが深いんです。  
いつもお二人が寄り添ってくれ  
ました」と奥様。2月の電  
気代が $\frac{1}{3}$ に減ったという嬉しい  
ご報告もありました。決して  
妥協せず、5年越しのリフォー  
ムで希望を叶えられたO様に、  
私たちも多くのことを学ばせて  
いただきました。



トイレの壁紙は  
ご主人がセレクト

かつたため、キッチン  
や浴室、洗面化粧台  
とともに二階に移設  
するプランを提案。  
断熱対策として全面  
にセルロースファイバー  
を全てのサッシに最

新の断熱アガラスを施工した  
ところ、隙間風がなくなり暖  
房の効きも大変良くなりまし  
た。床には無垢の桐を採用。  
断熱と調湿作用があり一年中  
快適さを保てるうえ、優しい  
肌触りも魅力です。

O様邸は延べ床面積50平米の  
中にLDK、主寝室、子供部  
屋、浴室、トイレが収まっています。  
コンパクトな造りながら、  
収納に工夫を凝らし、機能的  
かつ楽しく過ごせる空間が完  
成。全体的に北欧をイメージ  
したナチュラルで温かい雰囲気  
にまとめました。リビングの小

築50年近くになる集合住宅に  
お住まいのK様。お付き合いの  
きっかけは、キタセツが本格的に  
リフォーム事業を始めた20年  
以上前にさかのぼります。

「最初はキタセツのオープンハウス  
で夫が北川社長に出会って、  
親しくしていただけますよ。社長  
がおすすめの商品を持ってきて  
くれたり、ちょっと家に来て  
て二人でおしゃべりしていたわ

K様は「自分一人では何にも  
できない……」と途方に暮れて  
しまいました。器用でマメなご  
主人は、日頃から電球の交換  
やちょっととした家具の修理など  
は自分で対処されていたそうで  
す。以後はそういうお困り事  
もキタセツに相談されるように  
なりました。

あるとき、奥様は「主人は私  
にキタセツという贈り物を遺  
してくれたのではないか」と田中に  
お話を楽しみに待つK様

いなもの……とい  
うより、もはや  
息子ね」と微笑  
むK様。情に厚  
く、日頃から人  
との交流を大切  
にするK様なら  
ではの優しい言  
葉は、キタセツ  
にとってもかけが  
えのない宝物にな  
りました。

■詳しくは、キタセツで、  
新しい出会いを



### 気軽に楽しくお料理を。



カルチャー教室



いつも田中の訪問を楽しみに待つK様

18年前のある  
日、ご主人様  
が急逝され、  
K様は「自分  
一人では何にも  
できない……」  
と途方に暮れて  
しまいました。

主人は、日頃  
から電球の交換  
やちょっとした  
家具の修理など  
は自分で対処されて  
いたそうですが、  
以後はそういうお  
困り事もキタセツ  
に相談されるよう  
になりました。

あるとき、奥様は「主人は私  
にキタセツという贈り物を遺  
してくれたのではないか」と田中に  
お話を楽しみに待つK様

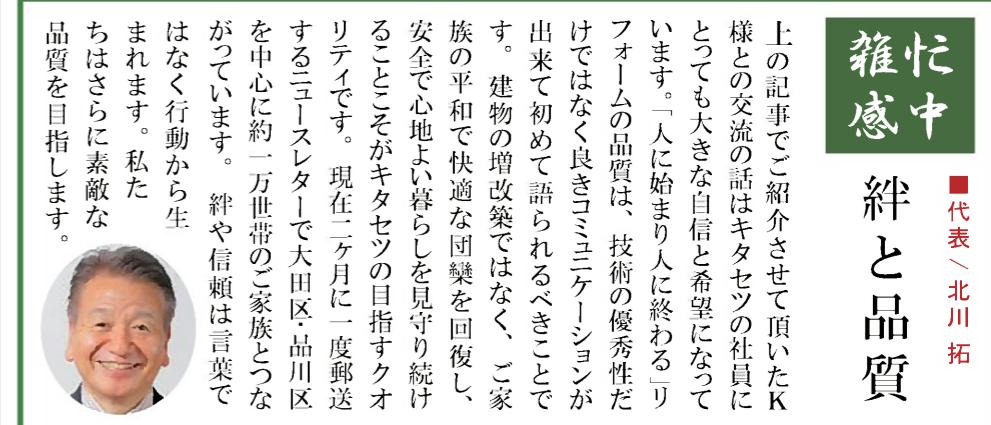
いのもの……とい  
うより、もはや  
息子ね」と微笑  
むK様。情に厚  
く、日頃から人  
との交流を大切  
にするK様なら  
ではの優しい言  
葉は、キタセツ  
にとってもかけが  
えのない宝物にな  
りました。



■詳しくは、キタセツで、  
新しい出会いを



キタセツ主催のイベントにご友人と参加（手前左がK様）



上の記事でご紹介させて頂いたK  
様との交流の話はキタセツの社員に  
とても大きな自信と希望になって  
います。「人に始まり人に終わる」リ  
フォームの品質は、技術の優秀性だ  
けではなく良きコミュニケーションが  
出来て初めて語られるべきことで  
す。建物の増改築ではなく、ご家  
族の平和で快適な團欒を回復し、  
安全で心地よい暮らしを見守り続け  
ることこそがキタセツの目指すクオ  
リティです。現在二ヶ月に一度郵送  
するニュースレターで大田区・品川区  
を中心約一万世帯のご家族どつな  
がっています。絆や信頼は言葉で  
はなく行動から生  
まれます。私た  
ちはさらに素敵な  
品質を目指します。

忙  
中  
雜感

紛  
と  
品質  
■代表・北川拓

リフォーム考

キタセツの新プラ  
ン・Moreformが  
手掛けたお客様の  
心温まるストーリー  
をご紹介します。



## お困りごとに即対応!! マンション相談会を実施

N様邸では、リビング・ダイニングや水まわりにタイルをふんだんに使い、ホテルのような落ち着きスペースを実現



ハズレなしの抽選会も実施

タイル・住宅設備機器卸の株式会社平田タイルが運営するオレンジリフォームサークルは、全国のリフォーム会社を会員とし、リフォーム業界の発展を目指す団体です。団体が主催する《タイル》を使つたりフォームコンテスト2018で、デザインチームが手がけたN様邸が金賞を受賞しました。「タイルだけではなく、ほかの素材・小物とのバランスがよく、施主様の思いや状況が非常に配慮されているのが感じられる。タイルの

壁が良いアクト撮影になつており写真も上手」との評価をいただきました。

70代でひとり暮らしをされているN様がいつまでも健康で快適に暮らしていただける提案をしてくださいました。N様に「私の嗜好や生活に寄り添つて思いやりのある提案をしてくれた」と喜んでいただいた作品です。

## コンテストの受賞が続いています!

### 金賞に輝きました

住宅設備機器・建材の総合メーカーの株式会社LIXILが「いい住まい、いい暮らし」を審査基準に開催した《LIXILメンバーズコンテスト2018》では、同じくデザインチームが手がけたI様邸がリフォーム部門の敢闘賞を受賞。築35年のご自宅を、お子様の成長を二世帯で見守りながら快適に暮らせるよう、断熱対策を含めて全面リフォームさせていただきました。

昨年からコンテストの受賞が続いており大変光栄なことであります。しかし、これもひとえにお客様からのご依頼があつたからこそこの結果です。これからこの結果です。

からもスタッフ一同、お客様に寄り添い、ご希望に沿うリフォームができるよう誠心誠意尽力してまいります。



お悩み相談室

Q

お客様との打合せやヒアリングで「この方が何を求めておられるのか?」を明確に読み取る難しさを感じています。どんなことを心掛ければ良いでしょうか?

A

(営業部・デザインチーム・入社2年目・金子まみ)お客様からのご相談に對して、なぜそういうご要望をお持ちなのか?その真意を「読み取る」というよることもポイントです。そしてお客様に何でもお話ししていただき、よく聞くこと。

そのためには、建築のプロとしての視点はもちろんですが、時には娘や孫の立場で「実家のリフォームをする」という感覚から「提案することもボーポイントです。そしてお客様に何でもお話ししていただき、よく聞くこと。

do not worry  
社員の悩みを取り上げて常務・遠藤祐司がアドバイスを送るコーナー。

今日は皆を笑顔で癒してくれるデザインチーム・金子からの相談です。

キタセツの倉庫に子猫が迷い込んで来て引き取り先を探していたので、家族に相談してすぐに手を挙げました。

**会社の倉庫で見つけた縁**  
営業部部長  
モアフォームチーム  
鳥羽克夫



前に飼っていた犬が亡くなつたとき「家で飼われていて幸せいだったのか?」と考えました。後悔が残らないよう愛情いっぱいに育てたいと考えています。

**愛情こめて育てています**  
営業部  
モアフォームチーム  
久保和広



お気に入りは? 顏に似合わずビビリなところ。口元のタフタフしたところ。  
どんな存在? 家族をつなぐ人気者。弦がいるとき皆リビングに出てきます。



トライブールの「ぶん太」と2人の娘さん。  
△スッポンモドキの「カメダ君(21才)」と

## 私の好きなもの・コト

### 動物だいすき編



**かわいい姿に癒されます**  
営業部主任  
内装チームリーダー  
冷水圭吾

今回は、家族の一員として愛されている(愛されてきた)かわいいペットたちが登場します。

今やすっかり慣れて、餌をあげようと合図すると近づいてくるところがかわいいんです!

飼うきっかけは?  
妻の実家でたくさん飼っていて、もらつて育てるようになってハマりました。  
どんな存在?  
普段の生活の中でちょっとした癒し。

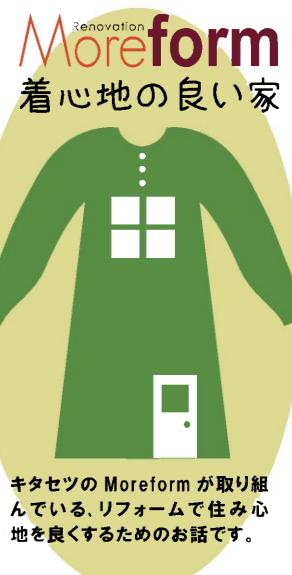


**皆の大切な家族でした**  
工事部  
高橋 清

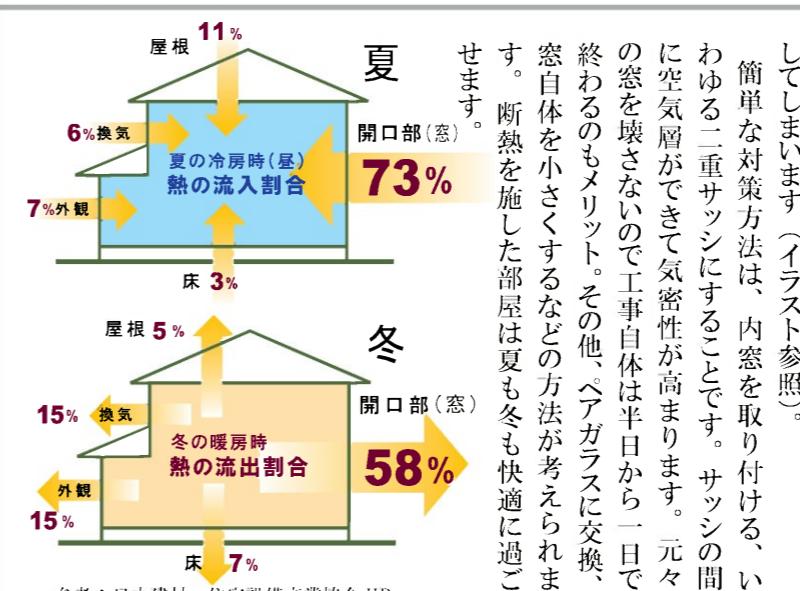
飼うきっかけは?  
自分も子供も猫が好き。ペットショップで目が合いました。  
どんな存在?  
家にいたのはもう10年以上前ですが、家族でした。

**家族の中心  
やんちゃな長男**  
総務部主任 広報企画  
鈴木多佳子

飼うきっかけは?  
初代ヨーキーが他界し、数年後娘に赤ちゃんからお世話を育てるようになってハマりました。  
お気に入り?  
モフモフ感、鼻の頭だけ黒いところ、家族皆さん居るのが大好きなところ。全て!



**大きな窓、そのままでOK?**  
《第二回》



**Moreform  
着心地の良い家**