

今月の一問一答



【ニュースレター・
広報担当】
鈴木 多佳子

このコーナーは社員から社員へ質問をするコーナーです！皆様からの質問も募集中です！！！
今回のお題は、ニュースレター担当鈴木より『今年の皆さんのテーマは？』です。私は『心と身の回りの整理整頓』です。いつも時間に追われ何から手をつけて良いかわからいま一年過ごしてしまうので^_^;



【社長】北川 拓
「周囲も自分も気持ち良く生活できる環境づくり」



【常務】遠藤 祐司
「はしゃぎ過ぎない」
何事も程々に^_^;



【営業部長】鳥羽 克夫
「アンチエイジング」
老化防止でーす^_^;
【営業】田中 和幸
「人に優しく！」
自分にも優しく！」



【営業】竹浪 智美
「おしとやかにする」
今年ではなく
人生の課題です^_^;



【営業】冷水 圭吾
「時短」
何事も早め早めに
終わらせていきたいです。



【プランナー】廣瀬 雅子
「心と頭と体をスマートに！」



【営業】伴野 誠司
二児の親なので
「もっと大人になる！」



【工事】高橋 清
「一日一善」



【工事】野口 武志
「ひとつひとつ
キッチリやるよう
に頑張る」



【ショールーム】
清水 久恵
「イラライせずに
『穩やかに』
口角を上げて
『美しい笑顔』」



【アフターサービス】高橋 拓人
今年のラッキーカラーが
ブルーとオレンジなので
「ブルーを基調にした服で
みかんを沢山食べます」



【工事】大熊 雅志
「何事も前向きに」
色々な事に挑戦して
きたいと思います。



【工事副部長】本間 勝慶
細かい事は気にせず
「ストレスをためこまない
人間になる」



【工事】渡部 雅美
「一日一日大切に」



【経理事務】渡部 雅美
「一日一日大切に」



【工事】高橋 清
「一日一善」

～2階建バスで行く「TOTOグリーンリモ델バスター」開催のお知らせ～
お台場ビッグサイトで開催のグリーンリモ델フェアを見学、大江戸温泉物語での昼食(コース料理+アルコール飲み放題)及び入浴付のスペシャルプランに無料でご招待!!
4/20(土) 9時~18時予定 先着80名様 ※詳細は別紙チラシをご参照ください。

工事、イベント、ニュースレターに関する皆さんの率直なご意見、ご感想、ご近所の話題、知りたいこと…などなんでも結構です。緑色のアンケートはがきに書いて送ってくださいね！美味しいものを抽選でプレゼントさせていただきます♪お便りなどしお待ちしております！！

アンケートハガキをお送りくださった方の中から毎月抽選で5名様に美味しいものをプレゼント♪(締切3/5消印有効)

今月のプレゼントは青森県『はちみつ入り梅干 黄金漬』紀州南高梅品質規格A級品3Lサイズ800g

アンケートハガキのご返信ありがとうございました！！先月のプレゼント和歌山県[活ほたて貝 2キロ]をお送りさせていただきました。

ご当選者5名様！南馬込 M様 東馬込 T様 東雪谷 I様 ご当選おめでとうございます♪

★ふれあいマーケット★お餅つき
2/2 (土) 11:00~13:00
キタセツにて開催
★タカラくらし応援フェア★
2/16 (土) 10:00~17:00
タカラショールームにて開催
★外壁・塗装セミナー★
2/23(土) 13:30~15:00
キタセツショールームにて開催
詳細はチラシをご参照ください！



各種お問合せは
こちらへ↓

通話料無料 0120-81-4415

(受付時間9:00~19:00) Fax 03-3774-9577
ホームページアドレス http://www.kitasetsu.co.jp
メールアドレス info@kitasetsu.co.jp

キタセツ

information letter which sends a comfortable life to you

しあわせ色

この町の皆様が、安心・快適・しあわせに暮らすために私たちキタセツはガンバります。

リ

リフォームと困った時のお手伝い
キタセツ 0120-81-4415

編集・発行 〒143-0022 大田区東馬込2-12-1



今号の話題

- ・今月のご挨拶『心からのお客様サービスとは…』
- ・イベント報告『押し花教室』
- ・リフォーム現場中継!想いを形に!! 趣味趣向が細部まで行き渡ったマンション全面リフォーム
- ・震災に備えて!『自分で出来る!我が家チェック』
- ・今月の一問一答『今年のテーマを教えて下さい！』

新年おめでとうございます！北川です。皆様お正月はいかが過ごされましたか？私は、お正月も日課となったウォーキングで初日の出を拝み、健康を祈願しました！

ところで、昨年末の話になりますが、社内恒例行事のひとつ納会がありました。開催場所はキタセツのショールーム。以前は出前を頼んでいたのですが、ここ数年は私が担当してタコ焼きや手巻き寿司を作ったりしています♪今回はショールームにある最新のガスコンロを使って私の手料理を振る舞いました！まずは食材の調達、以前から気になっていた“経営者が社員を大切にしていると評判”的の南馬込のスーパー キタムラさんに行ってみました。リストを片手に店内をウロウロしていると、店員さんが「社長さん自ら納会のご準備をされるんですね～」と優しく声を掛けてくれたんです。暮の忙しい中、店員さんは皆さん笑顔で接客していて、店全体に温かい雰囲気が漂っているように感じました。お客様への心からのサービスとは「お客様第一！」と社員に言葉で伝えるのではなく、社員を大切にし、社員が気持ち良く働ける、働きがいのある環境を作っていくことだと改めて感じました。そしてその環境作りを私の今年の目標にしようと決めました。

本年も、おひとりでも多くのお客様とお目にかかり、心からのサービスをしたいと社員一同、頑っております。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

では、今月の『しあわせ色』スタートです！

押し花教室

新年おめでとうございます！ショールーム担当の清水です。今年も参加者様に楽しんでいただけるお教室をたくさん開催していきたいと思っております。是非お気軽にご参加くださいね♪

今回は昨年11月に開催した押し花教室を紹介します！干支をモチーフにしたお正月飾りを押し花を使って作るお教室で毎年大人気なんですよ～♪今年の干支が『巳』ということで、生徒さんから「かわいいイメージの巳にしてほしい!!」というご要望が多く、大塚先生はとても悩まれたそうです♪

～参加者様の感想～
押し花教室は楽しみにしているお教室のひとつです♪ひとつひとつのパートが細かくて、ハサミ入ればとても難しかったのですが、出来上がった作品には、とても満足感があります。

今回の作品はお客様や家族の目によくつく、玄関に飾りました♪孫達にも「カワイイ～♪」と喜ばれています(*^_^*)

【次回開催日時】
3/25(月)10:30～13:30～
ご予約お待ちしております。



～大塚明子先生より～
不定期で開催しておりますが、キタセツさんでのお稽古は私も毎回楽しみにしております。干支の置物もすっかり恒例となりました。たくさんの参加者様が出来上がった干支のミニ色紙を撮影して年賀状に使用してくださっています。このお教室が終わるとそろそろ年の暮れと私自身も感じます。今年はアクセサリー等も取り入れていきたいと思っています。

