



築37年  
 マンション  
 全面  
 リフォーム

## 家族の息づかいが感じられる ナチュラル&クールな住まい。

築37年のマンションをリノベーションしたのは  
 品川区にお住まいのN様ご一家。  
 家族の理想を叶えた素敵なお家が完成しました。

■詳しい内容はホームページをご覧ください デザイン担当 中村

N様ご一家は、ご夫婦と小学校入学を控えたお嬢様、奥様のお母様の4人暮らし。住み慣れた賃貸マンションのお部屋を購入することに、リノベーションをご相談くださいました。「最終的に3社で検討した中で、決め手になったのはキタセツの総合力です。各部門のスペシャリストがいて、どんな相談にも親切・丁寧に対応してくれるのが印象的でした」とご主人様。



玄関でお家の「第一印象」をUP



キッチンカウンターに上質感のあるタイルを採用

水まわりを一新し、リビングを広く快適にしたいとご希望があり、ご家族それぞれの暮らし方を詳しく伺いながらプランニングを進めました。奥様とお母様が一緒に使うキッチンのスペースを広く取り、パントリーを設置して収納力をアップ。キッチンから目が行き届くリビングの一角に、お嬢様のスタディスペースを作りしました。作業や絵を描



日当たりの良い場所に室内干し用のバーを設置

くことが大好きなお嬢様のために、天板の奥行きを65センチと広く取ってあるのが特徴です。インテリアは、温かみのある無垢材のオークの床をベースに、天井は「カチオン」というモルタルで仕上げ、無機質な質感をプラス。キッチンカウンをターに上品な白のタイルを採用したことで、「ナチュラル&クール」な調和が取れた空間に仕上がりました。「お気に入りにはキタセツからの提案で広くなった玄関です。『家の第一印象を決める』ことを実感しました」とご主人。「的を得たアイデアや希望していた以上の提案に感動しました。夢だったリビングのスタディスペースで主人と娘が肩を並べているのを見ると幸せを感じます」と奥様が笑顔で語ってくださいました。

キタセツはこの町のご家族が幸せを感じるリフォームのお手伝いをいたします。

キタセツのリノベーションブランド・Moreformが手掛けたお客様の心温まるストーリーをご紹介します。

## 収納の極意



Y様を挟んで、営業担当・羽場（左）と収納プランナーの廣瀬（右）

大田区にお住まいのY様とは10年近いお付き合いになります。古くなった流し台の交換を「依頼いただいたのは2020年の夏でした。」

交換工事を進める前に、キタセツから収納診断とお片付けを提案させていただきました。Y様のご自宅に住まれて約30年。その間に溜まっていった食品のストックやいただきものの食器などが収まりきらずに、あちこちに散乱していました。まず収納プランナーの廣瀬が現状を確認し、Y様と一緒に片付けの練習をして様子伺いながら収納プランを立てます。「ご年配の

方ですと疲れやすく、片付けが続くと飽きてしまうこと

とキレイが保たれていくことを意識しています。「Y様のお家がキタセツから近いこともあり、何かあればすぐに訪問して直接お話ししました。明るくて物事をほのきり仰つてくださるY様とお話しするのが楽しくて、つい長居してしまうこともありました」と、傍らでサポートさせていただいた営業担当の羽場。Y様は「キタセツは皆感じがいいですね。羽場さんもよくやってくれました」と笑顔で語ってくださいました。

間かけてキッチンを整理しました。「私だけだと思いいれもあつてなかなか片付けられない。プロは手際良く進めていくのだなと感心しました」とY様。キッチンを交換した後は、ラベリングや収納ボックスを利用して、Y様に使い勝手を確認しながら収納していきました。キタセツのお片付けはスタッフが全て行うのではなく、お客様と一緒に進めるのが基本です。今後の暮らしの中で「使いやすい」「ずっと



収納扉にラベリング



キッチン交換直後の様子

自宅にいながら気軽に見積もり

**LINE**  
 相談・見積もり

写真や図案も  
 やり取りカンタン

家族のようなおつきあい  
 お客様とのつながりを大切に。

**キタセツ**

最新情報や施工事例  
 をご覧頂けます。

リノベーションの  
 施工事例はこちらから

**Moreform**

Moreform 完成現場 360°  
 バーチャルツアー



ダイシン百貨店の下請けをしていた頃の社長・北川。



2005年にオープンした「スタジオ拓」。



設立15年記念に社員旅行で韓国へ。



地域の皆様の交流の場として開催していたカルチャー教室。

始業前に近隣の掃除をしています。



産直野菜が大人気！



2006年から合計28回開催したふれあいマーケット。無料で楽しめる地域のお祭りとして大変好評をいただきました。



地域の小学校で開催している珪藻土教室。



キタセツのお客様も多い大森駅前住宅の団地祭りに焼き鳥ブースを出店。

# 地域密着30年 キタセツの歩み

キタセツは2020年7月に設立30周年を迎えました。地域の皆様に温かく見守られながら歩んできた、これまでの活動を写真でご紹介します。



お子様に大人気！お菓子のつかみ取り。



これからも心をひとつに頑張ります。



毎年、多くのお客様に参加いただくパスツアー、大江戸温泉での懇親会。



毎日20食、作り続けて6年目になりました。



手作りランチ等健康への取り組みが評価され、健康経営優良法人2020に認定されました。



2019年、大田区初！断熱体感ハウスをオープン。



断熱性能や光冷暖を体感していただけます！



設立25周年記念祝賀会。選暦もお祝いしてもらいました！



2018年にリニューアルオープンしたリフォームサロン。



梅香堂

代表取締役：小林 裕さん 業種：内装工事



キタセツのリフォームに欠かせない、協力会社をご紹介します



壁紙を張り替える小林さん



下地処理用のバテを準備



小林さんの7つ道具

ずっと触れる場所だから。大田区で創業して75年以上になる梅香堂さん。創業当時は襖や障子の張替えを請け負っていましたが、時代が経つにつれ洋室が増え、壁紙やカーペットを扱うことが多くなり、現在は内装工事全般を請け負っています。キタセツからは主に水まわりの壁紙や床の張り替えをお願いしています。今年、4代目社長に就任された小林裕さんは「部屋の壁紙や床は、張り替えた後何十年も直接触れる場所ですから、こだわりを持って厳しくチェックされる

お客様も多いですね。手抜きをせず、常にクオリティの高い仕上げを意識しています」と語ります。技術の素晴らしさはもちろんのこと、現場からの報告をこまめにしてくださるため安心感があり仕事が進めやすいと、スタッフ一同大変信頼を置いている会社さんです。



外装部・伴野

小林さんは小・中学校時代の友人で、社会人になってからもよく遊んでいました。地元で腕の良い職人さんなので「一緒にやりましょう」と何度もお願いして、ようやく2年ほど前からご協力いただけるようになりました！

工事部で一番信頼している内装屋さんです。仕上がりがキレイでお客様からの評判もとても良いんです！



工事部・谷口（左）と小林さん（右）

心がけていることは？ 見えないところにも手を抜かないこと。壁紙の下に隠れてしまう下地の処理もきちんとやるのが、仕上げのクオリティに繋がります。

お客様へメッセージ 創業以来大切にしている「地域密着」の精神を忘れず、これからも地元のお客様に頼られるよう頑張ります！



新人さん 再び。

Q 研修の思い出は？ 営業の冷水さんと同行した時に、初めてお客様とお話しさせていただいたのですが、タカギの研修で学んだマニュアルが全く通じず大失敗しました。冷水さんにアドバイスをいただき、その後少しずつ改善して自分らしい話し方ができるようになったかなと思います。何度か浄水器の提案もさせていただき、契約が決まった時はとても嬉しかったです。

Q キタセツの印象は？ 社員の皆さんの人柄が良く、いつも声をかけていただき楽しく過ごせました。社長とのランチ準備や、休日に社員の方とツトサルに参加したのも良い経験でした。

Q 学んだことは？ お客様から直接タカギの商品に対する具体的なご意見を聞かせていただいたり、浄水器に限らず内装や外装の現場を見ていたことは大きな財産になりました。マニュアルに頼らない話し方を勉強できたことも、今後の営業職で必ず活かしていきます！



冷水さんには大変お世話になりました！

## 忙中 雑感 家族の様に。

代表／北川 拓

キッチンを取り付けからスタートしたキタセツは、扱う工事やスタッフの数を増やしながら昨年の夏に設立30周年を迎えました。イベントにご来場いただいたり、お友達やご家族を紹介していただき...多くのご縁があつて、三万五千人以上のお客様のリフォームをさせていただきました。「何とかしてお客様のお役に立ちたい」という一心で日々の仕事をし、ここまで来たというのが実感です。時に叱咤激励をいただくこともあり。先日、私自身が二十年前に担当したお客様からお叱りのお電話をいただいたのですが、お詫びに伺い様々なお話をするうちに「昔から知っているキタセツがここまで大きくなって嬉しい」とまで仰っていただきました。心を尽くして築いてきたお客様との信頼関係があつてこそ、会社を存続できたのだと思います。「常にお客様と家族のような想いで接し、ご要望にお応えする」という理念を理解しているキタセツのスタッフ、いつもキタセツの一員として活躍してくださる協力会社の皆さんと、これからも共に支え合っ てまいります。今後ともよろしくお 願いいたします。

