キタセツの笑顔をお届けします♪

今月の一問一答

【工事】髙山 雄一郎

このコーナーは社員から社員へ質問をするコーナーです！皆様からの質問も募集中です！！
今号の一問一答は、工事 髙山より『気分転換の方法を教えてください！』です。
僕は『普段より少し高めの洋服を買って贅沢な気分に浸ります♪』

【社長】北川 拓
料理を作ることと
美味しいものを
食べることです。

【常務】遠藤 祐司
とにかく寝る！

【営業部長】
鳥羽 克夫
大好きなバレーボール後の
冷え冷えの一杯

【営業主任】田中 和幸
たま～に行く釣りです！
嫌なことを釣り糸に結んだ
ルアーと一緒にブン投げて
気分爽快！

【技術部長】
野平 博之
国内海外問わず
旅行にいくこと

【工事部長】
本間 勝慶
車いじりと
ネットショッピング

【営業】冷水 圭吾
時々、動物園や水族館で
生き物と触れ合う

【工事主任】野口 武志
友達と企画して
遊びに行く

【プランナー】
廣瀬 雅子
自宅でリラックス
しながらのDVD鑑賞

【営業】伴野 詠司
息子たちと
童心にかえって遊ぶ

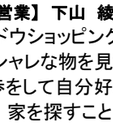
【営業】竹浪 智美
ひたすら寝る！

【営業】渡邊 真太郎
ヨガ！
1ヵ月前から
毎朝やっています

【営業】山口 菜緒
キャンバスに
線だけの絵を
無心で描く

【ショールーム】
清水 久恵
体を動かして汗をかく！
ビールをググッと一杯！
ぐっすり眠る！

【工事】高橋 拓人
音楽を聴く
最近のお気に入りは
リンジー・マッコールです♪



【営業】下山 綾香
ウィンドウショッピングをして
オシャレな物を見たり
散歩をして自分好みの
家を探すこと

【工事管理主任】石川 善和
寝るに限ります

【工事】大熊 雅志
録画したテレビを
見ながら
朝までお酒をずーっと
飲み続ける

【プランナー】
菅原 光友希
妄想を暴走させる。
想像の翼を広げて～

【工事】平川 智也
友達と時を過ごす

【工事】髙橋 清
大好きな
スロットを打つ♪

【ニュースレター・
広報担当】
鈴木 多佳子
ライブや舞台を観に行って
その世界に入り込む☆

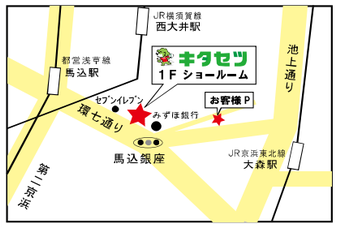
【経理事務】
渡部 雅美
オン・オフをハッキリさせる。
オフは思いっきり遊ぶ！

参加費無料　～大田区内の戸建てにお住いの方対象～
屋根・外壁塗り替えセミナーinTOTO大田ショールーム
■12/6(土)10時～12時　TOTO大田ショールームにて
要予約・先着20名様
(詳細は同封のセミナーチラシを参照してください)
セミナー参加者特典もご用意！塗装の知識が身に付きます！

～　年末年始休業のお知らせ　～
12／30(火)～1／6(火)
ご不便をおかけして申し訳ございません。

～　定休日変更のお知らせ　～
平成27年1月より、日曜・祝祭日に加え、第二土曜日、
第四月曜日がお休みになります。
ご不便をお掛けしますが、ご理解の程お願い申し上げます。

T-POINT
キタセツならリフォームで
Tポイントが
貯まります！使えます！



各種お問合せは
こちらへ↓
編集発行：株式会社キタセツ
建築業許可(般)25第108750号
〒143-0022　東京都大田区東馬込2-12-1
通話料無料　0120－81－4415
キタセツ営業時間　9:00～18:00　(ショールームは17時閉店)
定休日：日・祝祭日(1月より第2土曜・第4月曜も定休)
FAX 03-3774-9577
キタセツ　検索

平成２６年１２月～平成２７年１月　発行第９５号
永久保存版

Information letter which sends a comfortable life to you

しあわせ色

この町の皆様が、安心・快適・しあわせに暮らすために
私たちキタセツはガンバリます。

リフォームと困った時のお手伝い
キタセツ
0120 FreeDial 0120-81-4415

編集・発行　〒143-0022 大田区東馬込2-12-1

今号の話題

・今月のご挨拶『新しい年を元気に迎えましょう♪』
・カルチャー教室報告『編み物教室』
・リフォーム現場中継!洗面所・トイレ・外装塗装工事
『いつでも相談できるプロが家の近くにいるって安心』
・キタセツのリフォームの流れをご紹介します!
・今月の一問一答『気分転換の方法を教えてください』

こんにちは、北川です！あっという間の一年、この一年は更なる地域密着企業を目指し邁進して参りました。地域密着企業として頑張れますのは、一重に皆様がキタセツを必要とし、支えてくださっているからこそと感謝しております。

唐突ですが、2015年キタセツの名刺を一新することとなりました。新名刺では個々のプロフィールを記載し、社員ひとり一人をより身近に感じて頂きたいと思っております。ちなみに私の趣味は料理です。料理をしている時は無心になれて良い気分転換になります♪
先日、テレビショッピングのあまりにも美味しそうな調理実演に負けて、気づけば遠赤外線の調理器具（深型のホットプレートみたいなもの）を購入していました^^;　最近、お腹周りが気になっていることもあり、“余分な脂が切れます“なんてフレーズを耳にすると迷う理由もなく…数日後には我が家の食卓で新鮮野菜が焼かれていました（笑）。これからの季節には、旬の食材を活かした鍋料理にもチャレンジしようかな～とワクワクしています♪　皆様も温かいものを食し、心も身体も芯からポカポカさせて、新しい年を元気に迎えましょう！　では、今月の『しあわせ色』スタートです！

編み物教室

少人数制なのでわからない所は先生にちょこちょこ質問もでき、初心者～上級者まで安心してご参加いただけるのがとても良いと思います。私も若い頃は、編み物をしていたので、子育てが一段落したら、また色々な物を編みたいです♥
by清水

こんにちは、ショールーム担当の清水です。今回はカルチャー教室開始以来、続いている編み物教室をご紹介致します。初めて編み物をされる方から、昔ちょこっと経験してるけど久しぶりに始めたくなった方、レース編みをされてた方など色々な方が受講されています。年配の男性が老化防止に指先を使いたいと受講されたり、夏休みにはお子様向けの教室を開催することもあり、老若男女問わず幅広く愛されているお教室です。皆さん、想い想いの作品を心を込めて編んでいらっしゃいます。

少しづつ形になっていくのが嬉しいです!
お教室が楽しみです♪とおっしゃる初めてまもない生徒さん

～参加者のご感想～
編み物を始めて5年、先生に教えて頂きながら息子用にベストを編みました。息子は暖かいね！と嬉しそうに着てくれています。今は娘と兼用のニット帽に挑戦しています！
お教室で編み物をしている間は何も考えず集中出来るのでとても楽しみです。

レース編み経験者で、編み物はまだ1年未満という生徒さんの作品“生まれて間もないお孫さんへのプレゼント“だそうです。あったかそうですね♪

毎回、作品が完成するまで生徒さんの熱意を感じます。私は時折、生徒さんが折角編んだ物をほどいてしまうこともありますが、皆さんめげずに続けて頂いている事に感謝しています。すぐに出来る小物から徐々に大きい物に挑戦して頂いていますので気軽に初められてみてはいかがでしょう。
by講師 藤山さつき

～　今後の開催日程　～
■12/9(火)、12/16(火)、1/27(火)各日10:30時～

リフォーム現場中継！洗面所・トイレ・外装塗装工事
『いつでも相談できるプロが家の近くにいるって安心☆』

こんにちは、外装担当の伴野＆戸建担当の山口です。今回は、品川区の築16年の戸建てにお住いのO様をご紹介します。O様はキタセツのご近所にお住まいで、以前から「ここにリフォーム屋さんがあるんだ～」と漠然とはご存じでいらっしゃり、今回初めてのリフォームをするにあたり、ホームページをご覧いただきメールで問合わせをくださいました。「その時のメールの返事が丁寧でわかりやすく、その後すぐに見に来てくださってアドバイスをしてくださったり、他社の見積りにはなかった、こちらの要望をしっかりとくみ取った3つのプランを出して頂けたのでとても魅力的に感じました☆」とキタセツにご依頼くださいました。

リフォームを決めたきっかけ

■洗面所の床に傷みが生じてきたこと

今回のリフォーム内容

■トイレリフォーム　■洗面所リフォーム　■屋根・外壁塗装工事

洗面所

施工前

施工後

床下は水漏れによって腐りフカフカした状態でした。

床を剥がして、傷んだ部分をすべて取り除き、床板から張替えをし、クッションフロアを張り、しっかりと丈夫な床に生まれ変わりました。

洗面台

施工前

長年、愛用されていた洗面台

施工後

吊り戸も取付けて収納力をアップしました。

「洗面ボールの直線的なデザインも掃除しやすくお気に入りです」とO様。

TOTOサクアの洗面化粧台を設置。以前の洗面台と比較すると10cmほど流し台が高く、男性が多いO様邸では使いやすくなりました。

トイレ

施工前

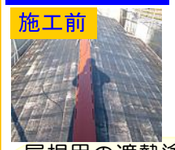
施工後

タンクレスなので小さな手洗い場も設置。

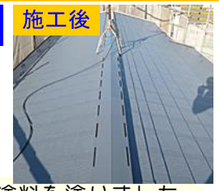
節水・洗浄・清掃性能に優れたTOTOレストパルに交換。便器に凹凸がなくお掃除しやすいのも魅力です！壁と床も張替え、明るく清潔感のあるトイレに生まれ変わりました。

屋根・外壁塗装

施工前



施工後



屋根用の遮熱塗料を塗りました。大切なお住いを日差しや雨から守ります！赤い部分は、サビ止めです。「こんなに剥げているなんて住んでる自分たちにはわからないですね^^;」とO様

施工前

施工後

外壁の一部が崩れていたので塗装の前に左官屋さんに補修してもらい、もとの外壁の模様に仕上げてもらいました。細かく風合いのあるタイル模様もプロの手にかかれば同じ様な質感に仕上がります！

ツタをキレイに取り除き、植物もお手入れしてから塗装を行います。以前より、植物の緑がキレイに映えるようになりました☆

※ツタは省エネ効果などメリットもありますが、放置してしまうとシーリング材を突き破ってツルが伸び、根が侵入して漏水の原因になったり、ツタの吸盤が張り付いてしまうと外壁の素材を痛めてしまうことがありますので注意も必要なんです。

～O様のご感想～

リフォーム前は当たり前になっていて、それほど不便さも感じていなかったのですが、やっぱり新しいものは使い勝手が良く「ちょっとのことでこんなに気持ちよく使えるのか～」と驚いています!こちらが頼んでいない細かい所まで気を遣って塗装をしてくださり、仕上がりに納得がいかないからともう一度塗装してくださったり…安心してお任せできました。工事完了後の洗面所の床鳴りも、気になってご相談したら、もう一度工事をしましょう!と言って頂けました。お願いするときは意識してませんでしたが「家の近くのリフォーム屋さん」ですごく頼りになる存在だと思います。「フットワークの軽さは地元のリフォーム会社さんならではだな」と思いました。小さなことにも応えて下さりありがとうございました。これからも宜しくお願い致します!

O様、数ある施工業者の中から、キタセツを選んで頂きありがとございました。TOTOのイベントに参加されて実際に設備を見て比較してくださるなど、とても勉強熱心なお姿に私も刺激を受けておりました。これからも少しでも気になることがございましたらお気軽にご連絡くださいね。

by営業 山口

工事後の床鳴りの件ではご迷惑をお掛けしました。お忙しい中、工事のスケジュールの調整をして頂き、本当にありがとうございました。

by工事部 石川

O様邸施工事例およびインタビューはキタセツのホームページでも詳しくご覧いただけます!　キタセツ 検索

キタセツのリフォームの流れをご紹介します!

年末や今年４月の消費税増税の時には、駆け込みで工事をご依頼してこられる方が後を絶ちませんでした。リフォームって何ヶ月もかかるの？１ヵ月もあれば余裕でしょ！？というお声も多数頂きました。もちろん、工事内容やその時期の混み具合によっては可能な場合もございます。でも、皆さん、増税ともなれば同じ時期に同じことを考え行動開始！すると…通常では考えられないくらいの日数を頂くこともございます。少しでもリフォームをお考えであれば、余裕を持ってご相談いただくことをおすすめします。それにより、私共もより良いリフォームをご提供することが出来ます。
初めてリフォームされる方は、わからないことだらけで戸惑いが多いことと思います。
電話で何を伝えればいいの？どうやって進んでいくの？期間はどのくらいかかるの？支払い方法は？などなど…日頃の疑問にお答えし、リフォームの基本的な流れをご紹介します！リフォームの流れはお客様のお住いの状況やリフォーム工事の種類よって異なりますので、あくまでもご参考にご覧くださいね。

1日～3日

■STEP1　お問い合わせ

まずはお気軽にお問合せください。電話・ＦＡＸ・ホームページのお問合せフォームからも問合せできます。

【電話　０１２０-８１-４４１５／ＦＡＸ　０３－３７７４－９５７７／メールアドレス　info@kitasetsu.co.jp】

おもに事務スタッフが電話応対させて頂いております。
リフォーム内容・お名前（フルネーム）・住所・電話番号・以前の工事のご依頼の有無などをお聞きします。
担当営業を決め、担当営業より、折り返しお電話させて頂き、現場調査などのお約束をさせて頂きます。

3日～2週間

■STEP2　現場調査またはご来店相談、メーカーショールームご来店

現地を拝見し、お客様のお困りごとや、現在生活されている中での不便な点、想い描いている住まいについてじっくりお打合せさせて頂きます。お伺いした際には必要に応じて現場写真の撮影や採寸などもさせて頂きます。

7日～2ヵ月

■STEP3　お見積り・プラン提出

お打合せ内容に基づき、3D画像でリフォーム後のイメージプランを作成、お見積りと共にご提供させて頂きます。
ご覧頂きながら相談を進めていき、お客様のご要望をより具体的に確認していきます。
1回のご提案でリフォーム計画が決定することはあまりありません。お客様がよりご満足いただけるリフォーム実現に向けてご納得頂けるまでプランを練っていきます。

2週間～1ヵ月

■STEP4　ご契約

ご納得のいくプランが完成しましたらご契約です。その後、工事時期や期間を示す工程表を作成します。
商品発注をこの期間に行っております。特注品等、納期の都合で日数を頂く場合もございます。

1日～1ヵ月

■STEP5　工事着工

リフォーム工事の始まりです。着工前に近隣の方々へご挨拶を行います。
これから住まわれるお客様の立場でしっかり工事を進めて行きます。

■STEP6　工事完了・お引渡し

弊社工事スタッフによる確認を致します。最終確認はお客様とご一緒にさせて頂きます。
不具合や気になる点がございましたらご指摘ください。スタッフからの取り扱い説明をもってお引渡し完了です。

■STEP7　ご請求・お支払い方法・Ｔポイント付与

- **ご請求**→工事完了後、請求書をご郵送しますので、到着までお待ちください。
- **お支払い方法**→銀行振込・キタセツショールームご来店払い
  【事前に営業担当にお伝えいただくお支払方法】→コンビニ払い（30万円まで）・リフォームローン
  ※工事完了時の現場で現金でのお支払い、集金は承っておりません。
- **Ｔポイント付与**→1工事100万円を上限とし200円に1ポイントお付けします。
  銀行振込、コンビニ払い、リフォームローンをご利用の場合は、お電話でＴポイント番号をお知らせ下さい。

■STEP8　アフターメンテナンス

私共はお引渡し完了がリフォーム工事の終わりだとは考えておりません。ここからが本当のお付き合いの始まりです。ご家族皆様が快適な暮らしをするためのお手伝いをさせてください。

おおた・おやこまつり　検索

おおた・おやこまつり2014
ママまつりinおおた開催！

◇２０１４年１２月６日（土）１０時～１６時
◇ラズ大森４階　集会室（ＪＲ大森駅東口徒歩５分）

大田区や大田区教育委員会後援のおやこまつりが開催されます。地域密着のキタセツもお声を掛けて頂き、出展させていただくことになりました！
当日は住空間収納プランナーの廣瀬が食器棚の引出しの整理・収納の仕方と洋服の仕舞い方をレクチャーします！お悩み部位の写真をお持ち頂ければワンポイント・アドバイスも致します。似顔絵や親子撮影会、他にもいろいろな楽しいブースが出展されます！ぜひご家族でお越しくださいね♪

こんにちは、広報担当鈴木です。今年も１年間、大変お世話になりました。お電話やお手紙で温かいお言葉をかけて頂き、大変励みになっております。時々、お客様のお宅にお邪魔させて頂くと『わたしん家カレンダー』が冷蔵庫等に貼ってあるのを見かけては密かに感激しております☆
皆様にリフォームやキタセツのことを、より身近に感じて頂けるよう今後もたくさんの情報をお届けしていきますので、どうぞ宜しくお願い致します。