



キタセツは、いつもみんなのそばにいます

# しあわせ色

The colour of happiness 2020/August #129



築31年  
戸建て  
バリアフリー  
リフォーム

## 趣味の空間を充実させた 大人の贅沢な住まい。

築31年の3階建てに暮らすT様ご夫婦と息子様。

ご夫婦が末永く快適に過ごせるように  
リフォームのご依頼をいただきました。

■ 詳しい内容はホームページをご覧ください

デザイン担当  
廣瀬

キタセツはこの町のご家族が幸せを感じるリフォームのお手伝いをいたします。

地元のリフォーム会社に相談してもなかなか良い提案に出会えなかつたというT様。「改めて探す中でキタセツのホームペジに辿り着きました。スタッフの廣瀬さんを見つけて驚きましたが、息子の少年野球を通して交流があつた廣瀬さんのいる会社なら安心できると思い相談しました」と奥様は語ります。



▲釣具を美しくディスプレイ

さいました。



▶ クロスは海のブルーをイメージ

▶ お手入れしやすいトイレ

発行 株式会社キタセツ  
発行人:北川 祐  
編集・企画:(有)スタジオウイル  
株式会社 **キタセツ**  
〒143-0022 東京都大田区東馬込2-12-1  
TEL 0120-81-4415  
■営業/9:00~18:00 ■リフォームサロン/9:00~17:00  
■定休日/日曜・月曜・祝日

● 24時間電話対応  
キタセツ 検索



リフォーム考

キタセツのブランド  
Moreformが手掛けたお客様の心温まるストーリーをご紹介します。

もう一つの家族



リフォーム完成パーティにて。手前がK様ご夫婦、最後列の中央が北川様。好評をいたしました。ご主人は「人をたくさん呼んでパーティーを使つてバーベキューでソキを使って、ウッドサービス精神豊かでおもてなし上手なご夫婦が何より嬉しかった」とおっしゃいます。

キタセツとのお付き合いが20年に及ぶK様ご夫婦。ご依頼いただいた工事は40回以上、2014年には大規模なリフォームも承りました。

「初めて依頼して洗面台を取り付けてもらつた時に、洗面台から外した鏡をお風呂場に貼つてくれたことをよく覚えていました。頼んでもいないのに、何て親切なの!」と感激しました。それ以来リフォームは他の会社に頼むことは考えず、ずっとお任せしています」と奥様。2014年のリフォームでは、キタセツから「風のないエアコン“光冷暖”を提案し、健康を重視するお

北川はご夫婦と旅行にも出かける仲。ご主人とはゴルフ仲間であり、友人としてのお付き合いは年々深まっています。「ご主人と私は似たところがあつて気が合うんです。プライベートな相談をしたり、時には叱られたことも。イベントでは協力会社の方にもさつと声をかけてくれるので、皆に慕われていますよ」と北川。「人をもてなせるお家にリフォームしてもらつたし、ゴルフに誘つてもらつて趣味の幅が広がつた。おかげで老後が楽し

くて仕方がないんです」とご主人。奥様から見たキタセツは「社長が社員のために貢献したいと考えていて、そのボリシーを皆さん理解している。イベントでも皆が理解している。楽ししそうなのが素晴らしいですね。私にとって家族のように感じているんです」と笑顔で語つてくれました。

新型コロナウィルスの感染拡大防止の観点から2020年12月末日までのキタセツが主催するカルチャーカフェは全て中止させていただくこととなりました。楽しみにしてくださっている皆様には大変申し訳ございません。右記の「FIKAしませんか?」につきましては、現在は開催の予定で準備を進めております。変更がある場合にはホームページ及びご参加者様に直接お知らせいたします。

2020年12月末までカルチャーカフェを中止させていただきます。



K様ご夫婦への取材はオンラインで

**FIKAしませんか?**  
フィーカ  
～北欧に学ぶ、幸せな暮らし方～

北欧が大好きなデザイナー、廣瀬雅子と、インテリアやライフスタイルについて語り合うお茶会「FIKA」に参加しませんか? 第4回目のテーマは「キッチン」です。美味しいスイーツとコーヒーを用意してお待ちしております。



モアフォームチーム  
廣瀬雅子

〈日程と会場〉  
■2020年9月12日(土) 13:30~15:00 (ティータイム含む)  
■キタセツ1階モアフォーム・サロン  
■定員8名 ■お申込み先: 0120-81-4415 (要予約)  
※お申込み締切は2020年9月8日(火)

参加費 500円 (北欧のスイーツ・コーヒー&お土産付き)

Tポイントサービス  
終了のお知らせ

工事代金に応じて付与させていただけおりましたTポイントサービスは、2020年6月末日をもちまして終了させていただきました。長年ご利用いただき誠にありがとうございました。





## 新型コロナ 対策 キタセツの取り組み

### 【勤務体制】

4月28日～5月6日まで休業  
電車通勤禁止（車通勤・在宅勤務の実施）  
工事スタッフは直行直帰  
フロアの分散・間隔をあけてデスクワーク  
※出勤者7割減に向けたテレワーク促進  
ランチは時間を区切り各自のデスクで  
社員・協力会社・お客様へのマスク着用依頼  
フロア換気の徹底／毎日検温／消毒液設置

### 【打合せ・ご相談】

オンライン会議システムの活用  
オンライン相談・セミナーの実施



### 【現場調査・工事】

マスク着用  
消毒スプレー持参、長期の現場には設置

### 【その他】

対面でのイベント・セミナー等中止

※こちらの内容は6月12日現在のものです

### 新入社員紹介

2020年4月に入社した3名をご紹介します。

毎日、現場で先輩から多くのことを学んでいます。自分の笑顔で周りの人達を明るくし、お客様のご要望に少しでもお応えできるよう頑張ります。

■趣味／車・バイク



稻川功樹  
工事部

キタセツの仕事はお客様と様々な協力会社に支えられているのだと日々感じています。お客様との信頼関係を築けるよう心をこめて仕事に向き合います。

■趣味／散歩・読書・温泉巡り



土屋瑞樹  
営業部 内装チーム

塗装工の経験を活かし、素敵な住まいづくりのお手伝いをしたいです。お客様に「お願いしてよかったです！」とご満足いただけるよう全力を尽します。

■趣味／読書・ドラマ鑑賞



竹内亮太  
営業部 外装チーム

詳しくは  
同封のチラシを  
ご覧ください。

オンライン  
相談予約は  
こちらから



LINE  
見積もりは  
こちらから



オンラインセミナーもスタート



検温中のスタッフ



こまめに除菌



打合せもオンラインで



抗菌シートも活用



マスク着用を徹底！

# 新型コロナ感染防止 キタセツの取り組み

新型コロナウイルスの感染拡大防止策として政府から緊急事態宣言が発令され、キタセツではお客様とスタッフの安全確保を最優先に考え、左記の取り組みを実施しました。宣言が解除された現在も継続中です。オンラインでのリフォーム相談やセミナー、LINEでの見積もり相談をスタートし、多

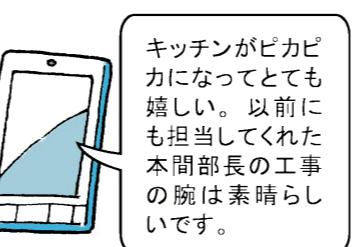
くの方にご利用いただけます。今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、これまでの取り組みをキタセツの「新しい生活様式」として働き方改革に繋げてまいります。お住まいのお困りごとございましたら、どうぞ気軽にご相談ください。

くの方にご利用いただけます。

今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、これまでの取り組みをキタセツの「新しい生活様式」として働き方改革に繋げてまいります。お住まいのお困りごとございましたら、どうぞ気軽にご相談ください。



(左から) 大熊、高橋、谷口、主任・石川、部長・本間、副部長・野口



工事後  
のお客様

キッチンがピカピカになってとても嬉しい。以前にも担当してくれた本間部長の工事の腕は素晴らしいです。

今回は、キタセツの工事スタッフにお客様から届けられた嬉しい「声」をご紹介させていただきます。新型コロナウイルスの感染予防対策で安心されたというお言葉もいただき、スタッフ一同大変励みになっています。温かいメッセージをくださった皆様、ありがとうございました！

\*2019年以前に撮影された写真も含まれています。

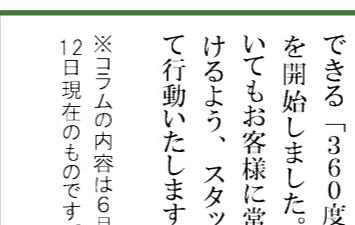


工事で触ったと思われる箇所全てに、丁寧に持参のスプレーで消毒されていました。ありがとうございました。



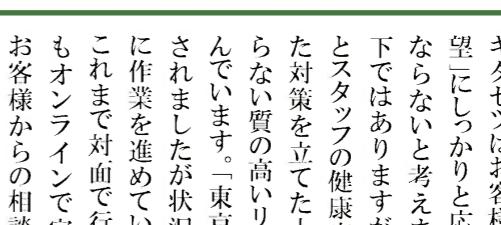
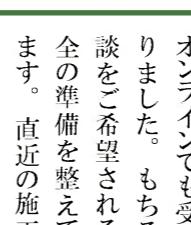
工事後  
のお客様

こちらから何も言わないので、率先して工事で触った箇所全てを消毒している姿に、安心して工事をお願いできる会社だと思いました。



工事後  
のお客様

新人・稻川です  
マスクは必須です！



工事後  
のお客様

お隣さんに紹介されて初めて依頼しましたが、電話の対応から工事の方まで皆さん礼儀も良く感じも良かったです。これからも直さなければいけない箇所があるので、ぜひお願いしたいと思います。

お隣さんはお客様の「快適さへのご要望にしっかりと応えていかなければなりません。今こそキタセツはお客様の「快適さへのご要望にしっかりと応えていかなければなりません。今こそ工事部の対策を立てた上で、平時と変わらない質の高いリフォームに取り組んでいます。「東京アラート」は解除されましたでしたが状況を見ながら慎重に作業を進めています。これまで対面で行ってきたセミナーもオンラインで定期的に開催し、お客様からの相談や見積もりもオンラインでも受け付けるようになりました。もちろん対面での相談をご希望されるお客様には、万全の準備を整えて対応させて頂きます。直近の施工事例では、完成現場見学会としてネット上で体験できる「360度バーチャルツアー」を開始しました。どんな状況においてもお客様に常に安心していただけます。スタッフ一同が肝に命じて行動いたします。

※コラムの内容は6月12日現在のものです。



【工事部スタッフ】

家中でいかに家族が快適に過ごせるかという問題をこれほど考えさせられたことはありません。今こそ家の中でいかに家族が快適に過ごせるかという問題をこれほど考えさせられたことはありません。今こそ

■代表／北川拓