

今月の一問一答

このコーナーは社員から社員へ質問をするコーナーです！皆様からの質問も募集中です！！今号の一問一答は、工事部新人の平川より『先輩方のクリスマスの思い出を教えてください』です。僕は、大好きなショートケーキを食べまくったこと♪しかも女の子の手作りでした～(*^_^*)



【工事】平川 智也



【社長】北川 拓
1年に1度のケーキの味！世の中にこんなに美味しい食べ物があるのか～！と感激しながら食べました！



【常務】遠藤 祐司
小さい頃に食べたバタークリームのみあまり美味しくないクリスマスケーキの味



【営業部長】鳥羽 克夫
子供が小さい頃毎年クリスマスパーティーに友人がサンタの格好で登場してくれたこと。



【営業】田中 和幸
クリスマスケーキは私の手作り！生クリームはコーキングと



【技術部長】野平 博之
昔は毎年スキー場！何故か相手は毎年違いました(笑？泣？)



【営業】伴野 詠司
息子が寝起きでサンタさんからのプレゼントをみて喜んだ時の笑顔(*^_^*)



【アフターサービス】高橋 拓人
子供と見に行った恵比寿ガーデンプレイスのツリーのライトアップ家族でまた行きたいです。



【工事】石川 善和
チキン片手に家族で過ごすクリスマス☆あと何年続けられるかな～



【営業】山口 菜緒
10人で100人前を準備した手作りのクリスマスパーティー



【営業】竹浪 智美
サンタさんのプレゼントはお願いしている物と毎回違いました(T.T)



【プランナー】廣瀬 雅子
毎年クリスマスケーキは主人の手作りです♡



【工事】羽田 喜輝
高3の時の友達の家で初めてのクリスマスパーティー。とても楽しかったです♪



【プランナー】菅原 光友希
毎年、クリスマスパーティーは友人家族と賑やかに♪ついにお互いの息子にお相手が…♡今年は大人数かな(悲)



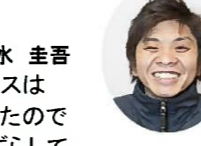
【営業】渡邊 真太郎
近所にある人気の焼鳥屋のクリスマス限定“鳥の丸焼き”メチャウマでした！



【工事】高橋 清
昔は三角帽をかぶって賑やかにパーティーをしてましたが今は静かです…



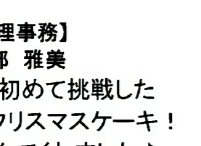
【営業】冷水 圭吾
クリスマスはバイトだったので日にちをずらしてデートしました。



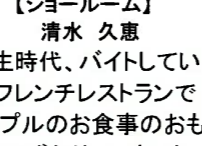
【工事】野口 武志
未だにサンタさんにいつ会えるかわくわくしてます♪



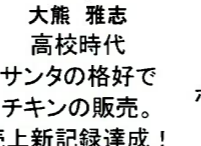
【経理事務】渡部 雅美
子供の頃に初めて挑戦したお菓子作りがクリスマスケーキ！祖父母が喜んでくれました♪



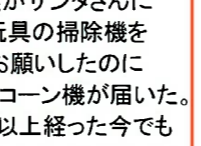
【工事部長】本間 勝慶
娘にプレゼントをあげた時の喜ぶ顔



【ショールーム】清水 久恵
学生時代、バイトしていたフレンチレストランでカップルのお食事のおもてなしばかりでした。



【工事】大熊 雅志
高校時代サンタの格好でチキンの販売。売上新記録達成！



【ニュースレター・広報担当】鈴木 多佳子
娘がサンタさんに玩具の掃除機をお願いしたのにポップコーン機が届いた。6年以上経った今でも根に持っています(笑)

～ふれあいマーケット開催のお知らせ～
2014年2月1日(土) 11時～13時
詳細は次号(1月到着のニュースレター)でご案内致します♪

～年末年始休業日のお知らせ～
誠に勝手ながら、下記の期間休業とさせていただきます。
12/29(日)～1/5(日)ご不便をお掛けします。

～今号に同封のティオスグループ様チラシについて～
ティオス様は大森駅周辺のみで40年飲食店を営んでいらっしゃる、地域密着企業を目指すキタセツにとって見本となる企業様且つ、大切なお客様です。皆様におかれましては、忘年会・新年会にお得なクーポンを是非ご利用頂き、楽しいひとときをお過ごし頂ければ幸いです。北川 拓

～消費税8%増税前の工事について～
平成26年3月末までに工事完了した分につきましては消費税5%です。工事が混み合ってきておりますので、消費税増税前に、工事をご検討されているお客様は、お早めにご相談くださいませう、お願い申し上げます。

～皆様の声を募集しています～
工事、イベント、ニュースレターに関する皆さんの率直なご意見、ご感想、ご近所の話題、知りたいこと…どんなことでも結構です。緑色のアンケートはがきに書いて送ってくださいね！しあわせ色紙面でご紹介させていただいたお客様には、ささやかではございますが、お礼の品をお送りさせていただきます♪

Tポイントサービス 始めました!!
T-POINT
当店なら、リフォームでTポイントが貯まります!使えます!



各種お問合せはこちらへ↓
編集発行:株式会社キタセツ
建設業許可(般)25第108750号
〒143-0022 東京都大田区東馬込2-12-1
通話料無料 0120-81-4415
(受付時間9:00～19:00) Fax 03-3774-9577
ホームページアドレス http://www.kitasetsumi.co.jp
メールアドレス info@kitasetsumi.co.jp

shiaiwaseiro
Animation letter which sends a comfortable life to you
しあわせ色

この町の皆様が、安心・快適・しあわせに暮らすために私たちキタセツはガンバります。

- 今号の話題
・今月のご挨拶『おもてなし経営企業を目指して』
・イベント報告『貝の布ぐるみ教室』
・リフォーム現場中継! 年末年始大特集!! 『心が満たされ、人生の景色が変わる☆』
・リフォーム会社のお片付け代行
・今月の一問一答『クリスマスの思い出を教えてください』

こんにちは、北川です!クリスマス、お正月のシーズンを迎え、早かった1年を実感します^^;キタセツが、この地域でお仕事をさせて頂けるのも、皆様がキタセツを必要としてくださるお陰と、心より感謝しております。

唐突ではありますが、皆様にご報告があります!この度、キタセツは、経済産業省が募集する「おもてなし経営企業選」に応募を致しました。「おもてなし経営企業選」とは、全国の企業で地域・顧客密着型経営を行っている企業を選出するもので、初年度(昨年)は50社、今年は30社程度が選出されます。社員の意欲や能力を引出し、地域・社会との関わりを大切にしながら、お客様に、より良いサービスを提供している企業が選ばれます。「えっ!キタセツが?!”と思わず呟いてしまった方! (笑)、なぜ応募したのかと申しますと、「おもてなし経営企業選」に応募することで、日常業務、活動を振り返る良い機会となり、さらにサービス向上に力を入れた方が良い点、改善すべき点などが明確にわかるのではないかと考えたからなんです。まだまだ至らない点が多くあり、ご迷惑をお掛けしてしまうこともございますが、そんな時も、誠心誠意、全力で挽回させて頂きます。これからはキタセツは、皆様に安心をお届けし、心からの「ありがとう」を言っていたただける本当に必要とされる会社を目指していきます!新しい年も、社員一同一丸となって精進して参りますので、今後共ご愛顧の程、お願い申し上げます。では、今月の『しあわせ色』スタートです!

貝の布ぐるみ教室

こんにちは、ショールーム担当の清水です。今回は、あさりやしじみの貝殻に、ちりめん布を巻いて、キーホルダーやマグネット、ブローチなどのアクセサリを作るお教室をご紹介します。講師の土屋先生は、キタセツのふれあいマーケットに出店されたことをきっかけに、9月に開講されました。

東急ハンズや高島屋の『手作り市』に出店されるなど、ご活躍されていらっしゃる、作品はすべて先生のアイデアです☆貝殻を集めるために、あさりやしじみを使ったお料理が、毎日のように食卓に並ぶそうです(笑)



貝殻で作っているとは思えないほど、カワイイ作品ばかり♡貝の形やパーツの付ける位置によって、動物の顔はひとつひとつ違い、手作りの良さを感じます☆出来上がった作品を嬉しそうに見ながら、また作りたい♡とおっしゃる参加者様のお気持ちがわかるような気がします。by 清水

針と糸、ボンドなどを使用して、ちりめん布でぐるみ、細かいパーツを貼って作ります。指先を使った細かい作業なので、脳のトレーニングにも効果ありそうですね♪

【次回開催日時】12/6(金)、1/31(金) 各日13:30～ご予約お待ちしております。

リフォームと困った時のお手伝い
キタセツ
0120-81-4415
編集・発行 〒143-0022 大田区東馬込2-12-1



私は小さい頃から動物と貝殻が好きで、この二つで何か出来ないものかと試行錯誤し今の作品が生まれました。デザインを考えているときは、楽しくてワクワクします♪特に決まり事はございませんので、初めての方でも楽しく作って頂けると思います。ぜひご参加くださいね! 講師 土屋君子



リフォーム現場中継！年末年始大特集！！

「世が満たされ、人生の景色が変わる☆」

リフォーム会社のお片付け代行

こんにちは、職業柄、日頃から整理整頓は心がけているつもりなのですが、自宅リフォームの為に荷物を移動してみて、改めて物の多さを再認識。段ボールに囲まれ反省しながら生活している廣瀬です！リフォーム中に、皆様がどれだけご不便に感じられていらっしゃるかを身を持って体感中です！

今回ご紹介するのは、「私、好奇心旺盛なので、マンガ本やDVD、雑誌、ちょっとしたメモなどがたくさんあり、大好きな物に囲まれて生活したい為、捨てるに整理整頓をすることを模索していましたが、自分ではどこにどう整理していいのかわからなくなっていました…片づけのことで母から責められるのも辛くて」とおっしゃる大田区のご実家にお住まいのA様。3年位前から片付けたいと考えていらっしゃる、片付けのセミナーに通われた経験もありますが、ご自身では片付けが進まず、お母様からキタセツで片付け代行をやっていると聞き、ご相談くださいました。

A様のお悩み・ご要望

- モノがあり過ぎて、何を優先して片付けをしたらいいのかわからない。
- 収集したものはすべて大切にしているモノなので絶対に捨てたくない。
- 親とケンカになる原因（部屋が片付けられないこと）をなくしたい。
- ビデオやDVDの整理をしたい
- 何がどこにあるのか、よくわからない。
- リバウンドしないように片付けをしたい。

今あるものは極力捨てる「整理整頓」をし、使用頻度に合わせて、使いやすい場所に収納しなおすことをご提案

- 決して捨てることを強要せず、A様のペースに合わせる。
 - A様が大切にされている趣味のモノは「カテゴリーごとに分類して整理整頓すること」
 - モノが溢れていると、どこに何がしまっているのかわからず、探すことで無駄な時間を取られてしまい、結果的にイライラして精神的にも不健康になるので、どこに何がしまっているのが、すぐにわかる部屋にする。
- 以上を課題にお片付けを進めました。

収納コンサルティング

キタセツでは、いきなりお片付けを始めず、お客様のご要望やお悩みをお聞きする『収納コンサルティング』を行い、効果的なお片付けをします。コンサルティングでお聞きした内容をもとに『収納診断書』を提出します。お客様と一緒に片付けをする上で、しっかりと方向性を確認してから進めていきます。

趣味のモノ(GD/DVD/雑誌)



衣類や本、雑誌が積み重なった廊下側の壁面

ニトリのカラーボックス9個を耐震の為、金属で固定



雑誌や本、切り抜き等を整理でき探しやすい収納の完成です

押入れの天袋の様子



使用頻度の少ないモノをきちんと分類して収納

タンス内を整理し、モノを見つけやすい状態にしました。タンス上のスペースにはビデオを整理して収納。



洋服

押入れの中段を撤去し、ハンガーポールを取付けることで、クローゼットのように使うことが出来ます。「ハンガーで吊るす服」と「たたお服」に分け、押入れの中も探しやすい、使いやすいように計画。リフォーム会社ならではの片付けが好評です☆使いやすい空間は、散らかりにくく、「リバウンドしない収納」につながります。

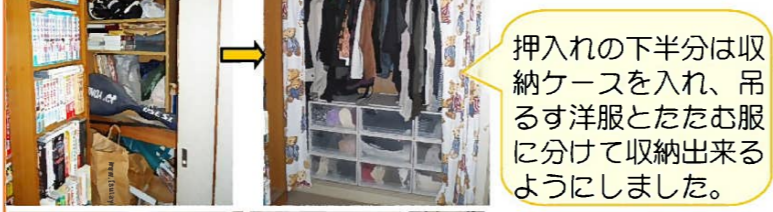


押入れの中段を撤去する工事の様子

ハンガーポールの設置完了



鴨居には溝があるのでカーテンレールを取付ける為にカーテンレールの幅に対応する為の枠材を設置します。



押入れの下半分は収納ケースを入れ、吊るす洋服とたたお服に分けて収納出来るようにしました。



衣類のキレイなたたみ方も、一緒に行っていきます。

A様のお片付け代行 ご利用インタビュー！

お片付けでお悩みの方！
体験された方の生の声を参考にしてください！

キタセツの「お片付け代行サービス」の進め方について教えてください

まず、カウンセリングがありました。カウンセリングで、私が「捨てる」のではなく「整理整頓したいこと」をお伝えしたと思います。廣瀬さんはじっくりと話を聞いてくださって、私が「どうしたいのか」ということを一番大事に考えて、収納計画を立ててくださいました。この「カウンセリング」の後で、部屋の片付けに入ったので、私の思いと、実際の片付ける収納プランナーの方々の気持ちと一緒にすることができたんだと思います。片付けの当日も、マイペースな私の気持ちを尊重して、ひとつひとつのモノを確認しながら、捨てることを強要されず、自分の思い通りに進めてくれたので、心が落ち着き、初めてのことでしたが、混乱しないで出来ました！

お片付けをしたことで、気持ちやライフスタイルに変化はありましたか？

はい、ありました！探し物が楽になりました。欲しいもの・見たいものが散らかっていると、なかなか出てきませんでしたが、整理整頓されているとすぐに出てくるので楽です。モノを探すという無駄な時間が無くなり、イライラすることが無くなりました。私は、勉強をする時間が多いのですが、部屋が散らかっていると、何をやっても心が中途半端なんです。でも、片付いた状態で取り組むと、心が満たされているので「やるぞ!!」ってスタート位置に立てるような気がします。いつも心が満たされているので、何をしても見える景色が違い、人生が生きやすくなりました。



家族関係に変化はありましたか？

「部屋が汚い」というストレスが減ったからでしょうか？家族間のケンカも減りました。以前は、ちょっとしたことでケンカになって、その度に、部屋を片付けられないこと、散らかっていることを責められ、気分が落ち込む毎日でした。でも部屋のストレスが無くなったので、良い関係になったと思います。廣瀬さん、お片付けの住空間収納プランナーの皆さん、ありがとうございました。



今、片付けに悩んでいる方に向けて、アドバイスをお願いします

お片付けをプロにお願いするとお金がかかるので「そこまでなくても…」と思う気持ちは正直ありました。でも、片付けが終わってみると、生きていく上で散らかった部屋に居ながら前に進むのと、整理整頓された部屋に居ながら前に進むのでは、心の景色が180度違うことを痛感しています。もしかして、「片付けられないこと」でキタセツに連絡するのは恥ずかしいと思う方もいるかもしれませんが、でも勇気を出して電話してみてください。私はこんなに心が満たされて安心できる空間になるなんて、2013年の中で一番の良かったことでした！

最後に、キタセツ廣瀬にひとことお願いします

私の集めているモノはどれも大切なモノなので、絶対に捨てたくないという気持ちを理解して、悩みや話をたくさん聞いてくださり、優しいお母さんのような存在の廣瀬さん。今回、お片付け代行サービスをお願いしたことで、お会いできて良かったです。これからも私のように悩んでいる人の為に助けになってあげてください。本当にありがとうございました。

住空間収納プランナー 廣瀬より

お片付けを外部に依頼することは本意ではなかったかと思いますが。今回、A様から「視界が広がった。やって良かった」と喜んで頂き、私自身もとても嬉しかったです。A様、これからも沢山の夢に向かって頑張ってくださいね。片付けには、色々なパターンがあり、モノを減らしたり、処分したりしたい方もいらっしゃいます。今回の場合は、処分は希望されておりましたので、その為にはどのように整理整頓したら良いのか工夫することが課題でした。キタセツでは、皆様の意思を尊重し、お客様のお悩みやご要望、「どうしたいのか」「これから、どう生活していきたいのか」という部分をしっかりと把握し、ご要望を叶える方法と形を一緒に作ります。おひとりでも悩まずに、お気軽にご相談ください。



お片付けサービスアンケート

この度は、キタセツにご依頼いただきまして、ありがとうございました。お片付けの後の感想や、お片付けの経験についてアンケートにご協力ください。

①お片付けの経験が初めてか、何度か経験済みか

②お片付けの経験が初めての場合は、お片付けの経験がどのようなものでしたか

③お片付けの経験が何度か経験済みの方は、お片付けの経験がどのようなものでしたか

④お片付けの経験が何度か経験済みの方は、お片付けの経験がどのようなものでしたか

⑤お片付けの経験が何度か経験済みの方は、お片付けの経験がどのようなものでしたか

気になってるだけじゃ、快適にはならないよ！キタセツに電話で相談！一歩前進！

