

今月の一問一答

このコーナーは社員から社員へ質問をするコーナーです。皆様からの質問も募集中です！！

今号のお題は、ショールーム受付の玉島杏柚（たましまみゆう）から「人生でいちばん思い出に残っている出来事・イベントは？」です。

わたしは、なんといっても高校の体育祭＆文化祭！！
一から自分たちで考え、ほとんどを準備に費やした最後の夏休みは一生の思い出です！



【社長】北川 拓
6月のキタセツ 25周年記念祝賀会。私の還暦のお祝いまでしていたので、感謝の気持ちでいっぱいです。

【常務】遠藤祐司
不謹慎かもしれませんが、父の葬儀です。まだ24歳だったため、わからないことだらけで苦労しました。

【営業主任】田中和幸
25歳のとき、先輩の結婚式の司会を任されたこと。自分の指示で大勢の人が動いてくれるのが気持ちよかったです！

【工事部長】本間勝慶
2人の娘たちの誕生には、これまでの人生でいちばん感動しました！ 成長を見守るのが今の楽しみです！

【営業部長】鳥羽克夫
中学生のとき、自分が出場したバレーボールの試合の様子が、テレビで放映されたこと。貴重な経験です！

【技術部長】野平博之
飛行操縦訓練で、初めて単独飛行したとき。教官から突然「一人で行ってこい！」と言われ、人生でいちばん緊張しました。

【営業】冷水圭吾
4年前に挙げた結婚式です！ お互いの誕生日を、入籍日と結婚式の日にしています！

【経理部長】渡部雅美
短大の卒業旅行。友達と一緒に企画した初めての海外旅行で、グアムに行きました。

【工事】高山雄一郎
入社後、すぐに新人らせてもらった新人研修。思っていた以上に厳しかった！

【工事管理主任】石川善和
人生が変わった20歳のときのバイク事故！あれがあったからキタセツにいるのかなあ？

【営業】下山綾香
小学生のとき、父がマンドリン製作で文化勲章を受賞したこと。私も嬉しくて、自慢の父です！

【工事】大熊雅志
2年前にした結婚です。僕にとって、人生最大のイベントでした！

【工事主任】野口武志
いろいろありすぎるので今年に限定すると…友人の結婚。結婚しないと思っていたのでびっくり！

【イベント】清水久恵
約20年前の結婚式です。楽しかったのはもちろん、そのとき、自分がいちばん輝いていたと思うから！

【営業】渡邊真太郎
キタセツに入社したこと。お客様とのふれあいと住まいづくりを通じて最高の人生経験をしています。

【プランナー】廣瀬雅子
娘の結婚式。新郎のお母様が娘のために縫ってくださったドレスを着た姿を見て、娘は絶対幸せになれる！ と思いました。

【外装主任】伴野詠司
イベントの思い出といえば、ふれあいマーケットで餅つき中にヤケドをしてしまったこと。痛い思い出です。

【工事】高橋 清
小学生のとき、運動会のリレーの選手になったと母に嘘をつき、怒らせてしまったこと。懐かしい思い出です。

【営業】遠藤泰彦
大学の卒業旅行で親友と行った、シンガポール旅行。無計画で行ったのでグダグダだったけど、いい思い出になりました。

【プランナー】山口菜緒
高校時代のダンスイベント。勉強そっちのけで、みんなで構成を考えて振り付けて…と、自分たちで作り上げました。

【工事】佐野数馬
10年前、オーストラリアのパイナップル畑で働いたこと。過酷な仕事だったけど、良い仲間たちに出会えました！

【プランナー】菅原光友希
毎日のお弁当づくりが私にとっては最大のイベント！ 息子たちのお弁当と間食用のおにぎりの用意で、毎朝パニック状態です。

【営業】木伏洋平
高校時代の修学旅行。みんなで入浴時間より早めに風呂に入ろうとしたら、先生に正座させられ、水をかけられました(笑)

【広報】上藤ゆみ
ハワイでの結婚式と、日本で開いたパーティー。招待状も装飾もほとんど自分達で作ったので、準備から楽しかったです！

～年末年始休業のお知らせ～
12月30日(水)～1月6日(水)
ご不便をおかけして、申し訳ありません

～光冷感体感会～
12月5日(土) / 1月23日(土) 各日 13:30～14:30
場所: キタセツ 4階セミナールーム

～相続セミナー～
1月29日(金) 18:30～
場所: 入新井小集會室 (ラズ大森内 4階)

～屋根・外壁 塗り替え勉強会～
11月20日(金) 18:30～ / 11月21日(土) 10:00～
場所: 大田文化の森 第1集會室
12月4日(金) 18:30～ / 12月5日(土) 10:00～
場所: 大田文化の森 第3集會室

キタセツなら
リフォームで
Tポイントが
貯まります！使えます！

※銀行振り込みでお支払いのお客様は、お振り込み後、Tポイント番号をお電話でお知らせください。



各種お問合せはこちらへ！

編集発行：株式会社キタセツ
建築業許可(般)第108750号
〒143-0022 東京都大田区東馬込 2-12-1

通話料無料 24時間電話対応 0120-81-4415

営業時間 9:00～18:00(ショールーム) 9:00～17:00
定休日 日曜・祝祭日・第2土曜・第4月曜
FAX 03-3774-9577

キタセツ 検索

The information letter which sends a comfortable life to you

しあわせ色

リフォームと困った時のお手伝い



0120-81-4415

編集・発行 〒143-0022 大田区東馬込2-12-1

- 《今号の話題》
- ◇今号のご挨拶「もっと頼れるキタセツになる！」
 - ◇カルチャー教室のご報告「基本の和食料理教室」
 - ◇リフォーム現場中継「センスの光る水まわりリフォーム」
 - ◇寒～い冬の家事負担を軽減する お役立ちアイデア集
 - ◇社員旅行に行ってきました！
 - ◇入社のご挨拶／退社のご挨拶
 - ◇今月の一問一答「思い出に残っている出来事・イベントは？」



今号のご挨拶

こんにちは、北川です！ 今年キタセツが25周年を迎えた節目の年でしたが、気が付けばもう年の瀬ですね……。月日がすぎるのは、本当に早いものです！ 今年も大変お世話になりました。

さて、皆様へのご連絡が少し遅くなってしまったのですが、キタセツでは11月1日より24時間365日、お客様からのお電話に対応させていただくサービスをスタートしました。このサービスを始めるきっかけとなったのは、弊社をいつもご利用いただいている、あるお客様からのお言葉でした。

さかのぼること半年前、キタセツが夏季休暇を取っていたときのことで。早朝、私の携帯電話にお客様から電話がかかってきました。どうしたのだろう？ と思って出てみると、天井から水が漏れてくるとのこと。これはすぐに対応しなければ！ と社員に連絡をとって緊急対応をさせていただいたのですが、このときに「連絡がつかなかったらどうしようかと思ったわ。何かあったとき、いつでもキタセツに電話がつながると安心なんですけどね…」というお言葉を頂戴したのです。確かに、いつ起こるか分からないトラブルのときこそ、どこに相談したらいいのかと困ってしまうものです。地域のお客様にご愛顧いただき成長してきたキタセツが、そんなとき役に立たないでどうする！ これでは頼れるキタセツになっていないではないか！ とそのとき思ったのです。そこで協力会社と提携し、営業時間外も休業日も、お客様からのお電話に対応できる体制を整えました。これからはいつでも対応させていただきますので、住まいのお困りごとはなんでも、キタセツ(☎0120-81-4415)にご連絡ください！

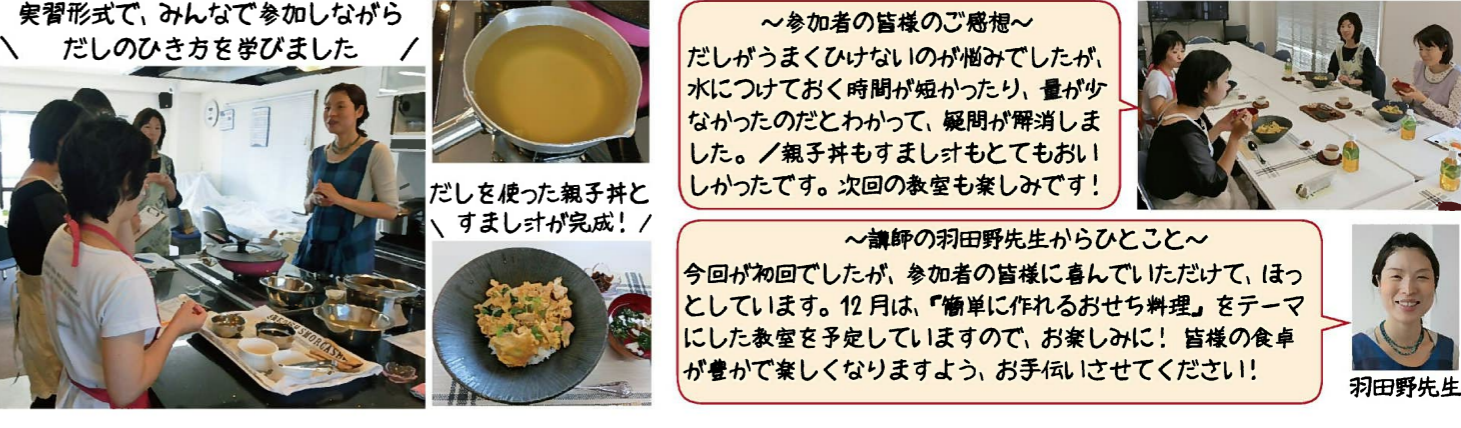
それでは、今号の『しあわせ色』スタートです！

カルチャー教室のご報告

みなさまはじめまして。広報担当の上藤です。4階のキッチンスタジオで10月から開講した、「基本の和食料理教室」の様子をご紹介します。この教室は、代官山で教室を開いている「キッチンスタジオざくろ」の羽田野聡子先生の出張講座。知っているようで知らない、和食をもっとおいしく調理するコツを学べる内容になっています。初回は和食の基本・だしひき方をテーマにした内容でした。参加者の方々は、ふだん料理をするなかで疑問に思っていたことやうまくいかないことを、羽田野先生に次々と質問していらっしやいました。料理本からは学べない細かなコツまで教わることができるのが、教室のいいところですね！

～参加者の皆様のご感想～
だしがうまひけないのが悩みでしたが、水につけておく時間が短かったり、量が少なかったのだとわかって、疑問が解消しました。／親子丼もすまし汁もとてもおいしかったです。次回の教室も楽しみです！

～講師の羽田野先生からひとこと～
今回が初回でしたが、参加者の皆様に喜んでいただけて、ほっとしています。12月は「簡単に作れるおせち料理」をテーマにした教室を予定していますので、お楽しみに！ 皆様の食卓が豊かで楽しくなりますよう、お手伝いさせていただきます！



だしを使った親子丼とすまし汁が完成！

羽田野先生

クローゼットの扉修理のご相談が一転 壁紙と照明選びのセンスが光る水まわりリフォームに!



こんにちは。プランナーの山口です。今回は、私が担当させていただいた、大田区の築15年の戸建てにお住まいのY様邸のリフォームの様子をご紹介します。

Y様邸では、お話を進める中で奥様が素敵なステンドグラスの鏡をお持ちだとわかったので、1階のトイレの内装はその鏡のイメージに合わせて選ぶことに。2階トイレや洗面所も、奥様が見つけれられた照明に合わせて、ご相談しながら内装を考えました。色柄ものの壁紙は、トイレや洗面所のような小さなコーナーなら取り入れやすく、印象もガラリと変わるのでおすすめです!

Y様邸のお悩みメモ

- 洗面所の床が傷んでいる
- 洗面台の配置が使いにくい
- 便座のガタつきが気になる
- トイレも洗面所も収納不足
- 風呂場のタイル壁が掃除にくい

お聞きしました

Q. リフォームのきっかけは?

A. 調子の悪いクローゼットの扉を直したいと思い、リフォーム会社を探しました。ところが、家を見に来てもらった洗面所の床が傷んでいることがわかったので、いい機会だから水まわりのリフォームしよう! と決意しました。

Q. キタセツを選ばれたのはなぜ?

A. 最初に状況を見に来てくれたときに、クローゼットの扉をさっと直してくれたのが好印象でした。水まわりのリフォームも親身に相談のつてくれて、使いやすくなりそうなイメージがわいたので、お願いしたいと思いました。

Q. リフォーム内容を教えて!

A. トイレ、洗面所、風呂場のリフォームをお願いしました。工事期間は1週間ほどでしたが、旅行に行っている間に施工してもらえたので、帰宅したらきれいになっていてびっくり! 今はウッドデッキの塗装をお願いしています。



2階トイレ

ひとめ惚れした
虹色柄の壁紙を主役に

左:「カタログを見た瞬間、心を奪われた」という、サンゲツの壁紙をアクセントに。下:照明は奥様のセレクト。壁紙を貼った後では照明の位置を変えられないので、どこに付きたいかを事前に相談しました。



1階トイレ 白とピンクでまとめてエレガントに! 収納付きのトイレで生活感を隠しました



リフォーム前は白い壁紙にタンク付きのトイレで、収納もなかったそう。壁紙を貼り替え、収納キャビネット付きのトイレに替えただけで、雰囲気が一変しました。

洗面所 洗面台の配置を変更し 収納もたっぷり増やして使いやすく!



左:床を張り替え、洗面台を洗濯機と並べて動線をよくしました。中央:吊り戸棚も増設。右:壁紙は植物柄。カラフルな影を映す照明でオシャレに。



左:釣り鐘形の照明は奥様のセレクト。中央:トイレの背面にあるキャビネットには、トイレ用品のストックや掃除道具が収納できます。右:お気に入りの鏡の下には、手洗い場を増設。

Y様のご感想
おかげさまで使いやすくなりました! お気に入りの照明と壁紙に囲まれた内装がとても気に入っているので、用がなくてもドアを開けて眺めたくります。留守中に工事をお願いするのは不安もありましたが、事前に工事の方を紹介してくれるなど、対応がしっかりしていたので安心してお願いできました!

担当・山口の感想
このたびはご依頼くださり、ありがとうございます! また、私たちに信頼してご自宅の鍵を預けて下さったこと、感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。



風呂場
掃除のしやすいタイプに
手入れがラクで、冬場もヒヤッとしにくいTOTOのサザナを選択。

寒〜い冬の家事負担を軽減するお役立ちアイデア集

だんだん朝晩の冷え込みが厳しくなってきました。寒くなると、洗濯や掃除、食器洗いなどの家事がいつそう辛く感じるもの。毎日の家事の負担を少しでも軽くできたら、という思いを込めてお役立ち情報を集めました。

◆風呂上がりのひと手間、冷たい風呂掃除から解放
冷たい水を使っての風呂掃除ほど、冬の家事で辛いものではありません。風呂に入った直後に掃除するのがベストですが、難しいときは45度以上のお湯で壁や床をさっと流しておきましょう。汚れのこびりつきによるカビの発生を抑えられ、辛い掃除時間を短縮できるはずですよ。

◆食器用洗剤で窓の結露を防いで、窓拭きの手間を軽減
室内と室外との気温差が原因で起こる結露。朝起きたら窓の結露を拭きとるのが日課、という方もいるかもしれませんが、結露はカビの原因になるので対策が必要です。一番良いのは二重窓を設置することですが、食器用洗剤を水に溶かし、窓拭きを使用するだけでも結露しにくくなるそう。

◆料理は盛り合わせにすれば、食器洗いがラクに
使う食器の枚数が多いほど、洗う手間がふえて寒い思いをするはめに。カフェの食事のように、ごはんとおかずを一皿に盛り合わせれば、洗いものがぐっと少なくて済みます。子どもはかえってそのほうが喜ぶかも!?

◆洗濯物は室内干しが、干すのもラクでよく乾く!
冬になると、風のない日は洗濯物が乾かなかったり、夕方になると冷えきって湿っぽくなったりして、お困りの方も多いのでは? 実は、冬は日当たりのいい窓辺こそ洗濯物を干すベストポジションだって知っていましたか? とはいえ、窓辺に洗濯物を掛ける場所などないというお宅も多いはず。そこでおすすめなのが、窓枠に固定する物干し竿「お部屋で安心」です。洗濯物だけでなく布団も掛けられるので、「外出予定だけど布団を干したい」というときにも便利。詳細はキタセツまでお問い合わせください。



社員旅行に行ってきました!

10月末、研修を兼ねて社員全員で九州へ旅行へ行ってきました。楽しかった旅行の様子と、ふだんはなかなかお見せする機会のない社員のプライベートの顔を、ほんの少しですがご紹介します!

1日目 阿蘇カントリー・ドミニオンへ



日本テレビの『天才! 志村どうぶつ園』に出演していた、チンパンジーのパン君がいる動物園です。残念ながらパン君には会えませんが、社員全員、動物が大好きなので、子熊との記念撮影や熊への餌やりで大興奮でした。

2日目 別府地獄めぐりへ



“地獄めぐり”とは、別府市内に湧き出る源泉8つをまわる、別府温泉の人気の観光コース。海地獄、山地獄、血の池地獄など名付けられた源泉は、場所によって色が全く違うことにびっくり。温泉に浸かったあとは、ボーリング大会にカラオケ大会…と盛り上がりました。

3日目 TOTOミュージアム&工場見学へ



トイレや洗面設備でお馴染みのTOTO製品の歴史を学んだあと、衛陶工場にて便器を作る工程を見学。少ない水で汚れがしっかり落ちる優れた技術や、ひとつのミスもないよう丁寧に検査されている様子を見て、お客様に安心しておすすめできる製品であることを再確認しました。

入社のご挨拶

10月に入社しました、広報企画の上藤です! 退職した鈴木に代わって、皆様へ今後、ニュースレターをお届けしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします!



名前:上藤ゆみ 趣味:旅行、DIY、家庭菜園、ハイキング、クラフトビールの飲み比べ
(うえどうゆみ) クラフトビールの飲み比べ
血液型:A型
誕生日:5月11日
星座:おうし座
出身地:群馬県前橋市

この夏収穫した野菜たち! 区民農園を借りて、野菜づくりを楽しんでいます!



この仕事を選んだ理由:前職で住宅系の雑誌をつくらっていたので、住宅に関わる仕事を続けたいと思って選びました。いつか家を買うときまでにリフォームの知識をたくさんつけたいです。

今後の目標:皆様楽しんでいただける、ニュースレターを作れるようになること。

退職のご挨拶



ニュースレター作成やイベント運営など約10年間担当させていただいておりましたが、このたびはご都合により退職させていただきました。長きに渡り、私の作るつたないニュースレターをご愛読いただきましたこと、パスツアーや取材におきましてもあたたかく接していただきましたこと、心より感謝申し上げます。ニュースレターは今号より上藤にバトンタッチいたしました。リニューアルした『しあわせ色』を引き続きよろしくお願いいたします! 皆様のご健康とご多幸とキタセツの発展を祈ります。本当にありがとうございました。 鈴木多佳子